



Директор филиала
Е. В.

ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса «Стиль»
на 2018-19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<u>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</u>					
Полнота и актуальность информации на официальном сайте – 8, 57	Контроль за обновлением сайта: полнотой и актуальностью информации	Сентябрь 2018 – август 2020 (ежемесячно)	Преподаватель информационный дисциплин Валияхметова Т. С.	Еженедельно осуществляется мониторинг сайта ОО с целью контроля за обновлением сайта – полнотой и актуальностью информации. Актуализирована информация во всех разделах.	2018-2019 учебный год Еженедельно
Доступность взаимодействия по телефону и др. – 5,7	Контроль за исправностью работы автоответчика в приемной директора, своевременное предоставление информации по запросам; Совершенствование сервисов, используемых на	Сентябрь 2018 – август 2020 (ежедневно)	Руководитель АХР Круник И. А.; секретарь руководителя Горева А. В.; Преподаватель информационных дисциплин	Установлен автоответчик в приемной директора для осуществления своевременного предоставления информации по запросам. Взаимодействие с	2018-2019 учебный год

	<p>сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги; Включить в повестку родительского собрания вопрос о возможных медиаканалах для взаимодействия потребителей образовательных услуг колледжа</p>		<p>Валияхметова Т. С., Зам. директора по СПР Кондрагьева С. А.</p>	<p>родителями осуществляется в дополнительно мессенджере WhatsApp. Проведение собраний в форме видеоконференций.</p>	
<p>Наличие на официальном сайте о педагогических работников. - 8, 46</p>	<p>Своевременное обновление информации о педагогических работников на сайте</p>	<p>Сентябрь 2018 – август 2020 (ежеквартально)</p>	<p>Специалист по кадрам Печеницына А. В</p>	<p>Ежеквартально обновляется информация о педагогических работников на сайте колледжа</p>	<p>Сентябрь 2018 – август 2020 (ежеквартально)</p>
<p>Доступность сведений в ходе рассмотрения обращений граждан – 2, 95</p>	<p>Доработка официального сайта колледжа на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано); Дифференцировать обращения граждан через сайт, электронную почту, онлайн сервисы (запрос, жалоба, обращение и т.д.); Создать новую официально электронную почту для приема и ответа обращений граждан,</p>	<p>Сентябрь 2018 г; Декабрь 2018 г.</p>	<p>Заместитель директора по УМР Журавлева И. Н.; Методист Леонтьев Д. С.</p>	<p>Доработан официальный сайт колледжа на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано), создана эл.почта для приема и ответа на обращения граждан. Осуществлена возможность задать вопрос через сайт организации.</p>	<p>Сентябрь 2018 г; Декабрь 2018 г.</p>

	<p>ДОБАВИТЬ автоматические ответы гражданам, отправляющим запрос: «Спасибо за обращение, один из наших специалистов свяжется с вами для уточнения не достающей информации или ответит на Ваш запрос. Благодарим Вас за выбор нашей образовательной организации. С уважением, администратия ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса «Стиль»»</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организаций – 5,97</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы, закупки оборудования (замена старого электронного оборудования, компьютеров, досок, проекторов и т. д.).</p>	<p>2018-19 учебный год</p>	<p>Руководитель АХР Краник И. А.</p>	<p>Осуществляется совершенствование материально-технической базы. Приобретено оборудование для реализации образовательных программ: цифровые видеорекамеры и фотоаппараты, штативы, комплект студийного света; технологическое поварское оборудование;</p>	<p>2018-19 учебный год</p>
--	---	----------------------------	--------------------------------------	--	----------------------------

<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья -5,08; Наличие возможностей для развития творческих способностей – 5,98</p>	<p>Усилить контроль за результативностью исполнения плана работы по участию обучающихся в, спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях; Усилить контроль за мероприятии по охране здоровья и безопасности обучающихся; Расширение спектра дополнительных общеразвивающих программ</p>	<p>2018-19 учебный год</p>	<p>Заместитель директора по СПР Кондратьева С. А.; Инженер по охране труда Вавилова Е. П.</p>	<p>демонстрационное и офисная техника; персональные компьютеры. Всего приобретено 119 единиц оборудования на сумму 3290,0 тыс. руб.</p>	<p>2018-19 учебный год</p>
				<p>Участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях таких, как: городские и областные 1. <u>Квесты «Урагалайкер»</u></p>	<p>-22.09.18 -20.12.18 -23.02.19 -01.04.19 -26.05.19</p>
				<p><u>2. ГТО</u></p>	<p>-20.02.19 -08.05.19</p>
				<p><u>3. Военно-патриотические игры в том числе «Зарница»:</u></p>	<p>-10.11.19 -01.03.19</p>
				<p><u>4. Досуговое мероприятие в парке им. Маяковского (массовые катания на коньках)</u></p>	<p>-декабрь 2018</p>
				<p>Увеличение количества обучающихся, принимающих участие в мероприятиях, направленных на сохранение и укрепление здоровья.</p>	

<p>Наличие дополнительных образовательных программ – 6,62</p>	<p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>2018-19 учебный год</p>	<p>Руководитель МПЭК Усова Т. И.; Заместитель директора по СПР Кондратьева С. А.; Заместитель директора по УМР Журавлева И. Н.</p>	<p>Расширен спектр и разработаны дополнительные образовательные программы в ОО: 1. Программы для обучающихся общеобразовательных организаций 2. Программы под заказ работодателей 3. Отраслевые программы 4. Программы для граждан предпенсионного возраста 5. Программы по компетенциям будущего, включая компетенции цифровой экономики</p>	<p>Май 2019 года</p>
<p>Наличие возможности оказания педагогической, методической, социальной помощи обучающимся – 7,13</p>	<p>Повышение квалификации педагогов в профильных вузах (в том числе психолого-педагогических). Реализация и поддержка просветительских программ и проектов.</p>	<p>2018-19 учебный год</p>	<p>Заместитель директора по СПР Кондратьева С. А.; Заместитель директора по УМР Журавлева И. Н.</p>	<p>Повышение квалификации педагога-психолога: «Психологические и педагогические аспекты формирования эффективного взаимодействия участников конкурсов и профессионального мастерства» (72 часа)</p>	<p>В течение 2018-19 учебного года</p>

					«Показатели стрессоустойчивости» (26 часов) «Проведение интерактивной выставки «Помнить, знать, жить» (8 ч.) «Безопасное детство» (8ч) Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных возможностями организации оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие условий организации обучения с ОВЗ -2,99	Разработать план мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, его реализации; создание безбарьерной среды; наличие специализированных мероприятий для лиц с ОВЗ, проводимых на территории	2018-19 учебный год	Заместитель директора по УМР Журавлева И. Н.; Руководитель АХР Круник И. А.; Руководитель МЦПК Усова Т. И.	Разработан план мероприятий для лиц с ОВЗ, проводимых на территории колледжа. На базе колледжа организована площадка регионального отборочного этапа Национального чемпионата профессионального мастерства среди людей с	03-04.10.2018	

	<p>колледжа или выездных</p>			<p>инвалидностью «Абсолютпикс».</p> <p>Проведена программа повышения квалификации педагогов и студентов – волонтеров по технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью.</p> <p>Проведено 5 мастер-классов для людей с инвалидностью в рамках чемпионата по профессиим, реализуемым в колледже.</p> <p>Организована Выставка персональных творческих работ клиентов Центра реабилитации инвалидов», организован просмотр и обсуждение работ со школьниками-инвалидами.</p> <p>Участие педагогов колледжа в качестве приглашенных экспертов в различных мероприятиях: «Региональный конкурс книжек-малышек среди ТНР, глухих, слабослышащих, слабовидящих обучающихся «Инженером стать хочу – пусть меня научат»,</p> <p>-НПК «Все работы хороши – выбирай на вкус» среди детей с инвалидностью и</p>	<p>Октябрь 2018 года</p> <p>Декабрь 2018 года</p> <p>Март 2019 года</p>
--	------------------------------	--	--	---	---

				детей, нуждающихся в длительном лечении. Заключены соглашения о сотрудничестве с организациями для лиц с ОВЗ.	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателя, положительно оценивающих доброволательность работников – 7,67	Проведение педагогических советов, затрагивающих вопросы этики педагогов; Консультирование педагога-психолога – профилактика синдрома профессионального выгорания	2018-19 учебный год	Заместитель директора по СТР Кондратьева С. А.; Педагог-психолог Таскаева С. П.	- Консультативные встречи психолога с педагогами по обособленной инициативе, индивидуальные занятия психолога с педагогами по профилактике синдрома эмоционального выгорания, - профилактические беседы психолога с педагогами и воспитателями общежития о конструктивном разрешении возможных конфликтных ситуаций (копинг-стратегии) Увеличение доли получателей положительно оценивающих доброволательность работников	В течение учебного года 2018-19
--	---	---------------------	--	---	---------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных	Замена на качественно новом уровне старого	2018-19 учебный год	Руководитель АХР Кралик И. А.	Увеличение доли получателей удовлетворенных	2018-19 учебный год
-----------------------------------	--	---------------------	-------------------------------	---	---------------------

<p>материально-техническим обеспечением – 6,33</p>	<p>электронного оборудования, досок, мольбертов, натурального фонда. Включение в план ФХД на 2019 г закупок оборудования</p>	<p>Главный бухгалтер Д. А. Каева</p>	<p>материально-техническим оснащением</p>	<p>ГОД</p>
--	--	--	---	------------

Активные ссылки:

<http://style-ekb.ru/full/550-nok2.html>

<https://bus.gov.ru/pub/info-card/24606?activeTab=1>

