



Отчет за 2 полугодие 2022года по реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**ГАПОУ СО "Колледж управления и сервиса "Стиль"**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении микро-социальной экспертизы</b>						

1	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: дополнить информацию о структуре и органах управления; информацию о наличии копий положений о структурных подразделениях	15.06.2022	Гамкова Наталья Владимировна Заведующий ИМЦ	Приведены в соответствие с нормативными актами на данный момент официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: дополнить информацию о структуре и органах управления; информацию о наличии копий положений о структурных подразделениях	10.06.2022
2	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Обеспечить наличие на официальном сайте неопубликованных локальных актов на официальном сайте организации, в частности: о режиме занятий обучающихся	15.06.2022	Гамкова Наталья Владимировна Заведующий ИМЦ	На официальном сайте размещены недостающие локальные акты, в частности: о режиме занятий обучающихся	10.06.2022
3	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Обеспечить наличие на официальном сайте документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Зырянова Валентина Сергеевна зав.отделением	На официальном сайте выложены: документ о порядке оказания платных образовательных услуг; образец Договора; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	14.06.2022

4	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Обеспечить наличие на официальном сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.2022	Кранник Инна Анатольевна зам директора	На официальном сайте образовательной организации во вкладке "Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг" раздела "Сведения об организации" размещена ссылка на мероприятие по государственному контролю (надзору) в сфере образования в 2017г. В период с 2018г. по настоящее время проверок не проводилось.	08.06.2022
5	Информация о реализуемых уровнях образования	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Белоносова Надежда Викторовна зам директора	Размещена информация на сайте колледжа о реализуемых уровнях образования в разделе основные сведения	03.10.2022
6	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Приложить копии образовательных программ к их описанию	15.06.2022	Белоносова Надежда Викторовна зам директора	Размещены на сайте в разделе специальности рабочие программы по программам профессионализм/специальностям реализуем в колледже: - общеобразовательные программы - программы ОГСЭ - программы - программы профессионального цикла - программы вариативного цикла программы модулей	01.07.2022
7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Обеспечить наличие на официальном сайте копий рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) к Аннотациям, дополнить недостающие Аннотации с приложением копий	15.06.2022	Белоносова Надежда Викторовна зам директора	Размещены на сайте в разделе специальности рабочие программы по программам профессионализм/специальностям реализуем в колледже - Аннотации по общеобразовательному циклу - Аннотации по профессиональному циклу	30.06.2022

8	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.06.2022	Тамкова Наталья Владимировна Заведующий ИМЦ	На официальном сайте размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	10.06.2022
9	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Обеспечить наличие на официальном сайте информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Белогосова Надежда Викторовна зам директора	1. Создан на сайте колледжа раздел Дистанционное обучение (по группам) 2. Выложено в раздел документы положение об обучении с использованием электронного обучения	01.07.2022
10	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	15.06.2022	Белогосова Надежда Викторовна зам директора	1. Размещена на сайте колледжа в разделе образование информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъектов Российской Федерации, и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2. Размещена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	30.06.2022

11	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Опубликовать полный объем информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	15.06.2022	Краник Инна Анатольевна зам директора	На официальном сайте образовательной организации во вкладке "Материально-техническое обеспечение" раздела "Сведения об образовательной организации" размещена информация об оборудованных для образовательной деятельности кабинетах, мастерских, их оснащении, а также информация об условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	10.06.2022
12	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие на официальном сайте информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	24.11.2022	Краник Инна Анатольевна зам директора	На официальном сайте образовательной организации во вкладке "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации" размещены Паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры Свердловской области, содержание информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	01.09.2022
13	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Краник Инна Анатольевна зам директора	На официальном сайте образовательной организации во вкладке "Материально-техническое обеспечение" раздела "Сведения об организации" размещена информация об условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ)	09.06.2022

14	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Матейкина Наталья Ивановна главный бухгалтер	Опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, на сайте колледжа, во вкладке "Финансово-хозяйственная деятельность КУИС Стиль", План ФХД 2021 год.	30.03.2022
15	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Матейкина Наталья Ивановна главный бухгалтер	Опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, на сайте колледжа, во вкладке "Финансово-хозяйственная деятельность КУИС Стиль", отчет об исполнении учреждением ПФХД за 2021 год, по всем источникам финансирования.	30.03.2022
16	Популяризация вуз.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	15.06.2022	Мухатинев Марат Нагимович программист	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	27.05.2022
17		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт вуз.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Мухатинев Марат Нагимович программист	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт вуз.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.05.2022

18	Своеобразие наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц	15.06.2022	Мухатипов Марат Нагимович программист	Своеобразие наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о	27.05.2022	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	24.11.2022	Кранник Инна Анатольевна зам директора	Для комфортного ожидания обучающихся начала занятий в коридорах размещены скамейки. Санитарные комнаты обеспечены туалетной бумагой.	23.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
20	В образовательной организации помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить анализ имеющегося и недостающего оборудования	24.11.2022	Кранник Инна Анатольевна зам директора	1. Проведено самообследование условий доступности и наличия оборудования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 2. Приобретена 2-х полусная активная акустическая система (усилитель класса D) для мероприятий, на которых присутствуют лица с нарушением слуха 3. Выполнена контрактная маркировка первой и последней ступеней лестниц	11.02.2022 09.08.2022 16.08.2022
21	В образовательной организации отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Обеспечить анализ возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	24.11.2022	Кранник Инна Анатольевна зам директора	1. Установлены поручни на ступенях на входе в здание 2. На 2024г. запланирован капитальный ремонт, во время которого будут расширены дверные проемы, установлены лестничные подъемники для инвалидов	23.06.2022 23.11.2023

22	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Рассмотреть целесообразность наличия сменных кресел-колясок	24.11.2022	Краник Инна Анатольевна зам директора	Заключен договор с ГАУ социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбург" на оказание услуг предоставления сменного кресла-коляски в случае необходимости	29.11.2023	
23	В образовательной организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить анализ возможности создания специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	24.11.2022	Краник Инна Анатольевна зам директора	На 2024г. запланирован капитальный ремонт, во время которого будет создано специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение на 1-м этаже	23.11.2023	
24	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	24.11.2022	Краник Инна Анатольевна зам директора	Во время проведения капитального ремонта в 2024г. на втором этаже будет оборудован кабинет для получения образовательных услуг лицами с ОВЗ	29.11.2023	
<b>IV. Доброкачественность, вежливость работников организации</b>							
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	24.11.2022	Кондратьева Светлана Александровна зам директора	Разработан план-график консультирования сотрудников колледжа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг при поддержке социально-педагогической службы. Внедрена практика обслуживания возникающих проблемных ситуаций на педагогических советах и в индивидуальных беседах.	29.04.2022	



26	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательности с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	24.11.2022	Таскаева Светлана Петрова педагог психолог	<p>1.Беседа с воспитателями обидежкости о способах и приемах конструктивного взаимодействия со студентами(11.05.2022) 2.Семинарское занятие с педагогами "Аспекты конструктивного взаимодействия преподаватель-студент"(26.05.2022)</p>	11.05.2022	
27	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг</p>	24.11.2022	Таскаева Светлана Петрова педагог психолог	<p>Семинарское занятие с педагогами "Аспекты конструктивного дистанционного взаимодействия преподаватель-студент"(09.06.2022)</p>	09.06.2022	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>							
28	<p>80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	15.06.2022	Качинская Марина Николаевна зам директора	<p>Сформированы "Механизмы формирования и способы построения имиджа образовательной организации"</p>	31.12.2022	
29	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	24.11.2022	Белоногова Надежда Викторовна зам директора	<p>1. Размещение на сайте расписания учебных занятий. 2. Проведение дополнительных консультаций для родителей об организации образовательного процесса 3. Проведено анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг 4. Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</p>	30.05.2022	

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>24.11.2022</p>	<p>Краник Инна Анатольевна зам директора</p>	<p>Организовано на условиях договора аренды горячее питание обучающихся и работников колледжа. В помещении для принятия пищи в наличии оборудование для самостоятельного приготовления дополнительного подогрева пищи.</p>	<p>23.11.2022</p>
<p>30</p>					

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор

