



Директор Зайснер Е. В.

14.09.2018 г.

Приказ № 83-од от 14.09.2018

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса «Стиль»

на 2018-19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1,2</sup> реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
<b><u>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</u></b>				
Полнота и актуальность информации на официальном сайте – 8, 57	Контроль за обновлением сайта: полностью и актуальностью информации	Сентябрь 2018 – август 2020 (еженедельно)	Преподаватель информационных дисциплин Валияхметова Т. С.	Осуществляется контроль за обновлением сайта – полной и актуальностью информации еженедельно 2018-2019 учебный год
Доступность взаимодействия – 5,7	Контроль за исправностью работы автоответчика в приемной директора,	Сентябрь 2018 – август 2020 (еженедельно)	Руководитель АХР Краник И. А.; секретарь	Контроль за исправностью работы Сентябрь 2018 –август 2020

Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работников. -	своевременное предоставление информации по запросам; Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги; Включить в повестку родительского собрания вопрос о возможных для медиаканалах взаимодействия потребителей образовательных услуг колледжа		руководителя Горева А. В.; преподаватель информационных дисциплин Валияхметова Т. С., Зам. директора по СПР Кондратьева С. А.	автоответчика в приемной директора, своевременное предоставление информации по запросам; Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги; В повестку дня родительских собраний включены вопросы о возможных медиаканалах	
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работников. -	Своевременное обновление информации о педагогических работников	Сентябрь 2018 – август 2020 (ежеквартально)	Специалист по кадрам Печеницына А. В	Ежеквартально обновляется	Сентябрь 2018 –август 2020 (ежеквартально)

8, 46	на сайте			информация о педагогических работниках на сайте колледжа	
Доступность сведений в ходе рассмотрения обращений граждан – 2, 95	<p>Доработка официального сайта колледжа на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано);</p> <p>Дифференцировать обращения граждан через сайт, электронную почту, онлайн сервисы (запрос, жалоба, обращение и т.д.);</p> <p>Создать новую официальную электронную почту для приема и ответа обращений граждан, добавить автоматические ответы гражданам, отправляющим запрос: «Спасибо за обращение, один из наших специалистов свяжется с вами для уточнения недостающей информации или ответит на Ваш запрос. Благодарим Вас за выбор нашей образовательной</p>	<p>Сентябрь 2018 г; Декабрь 2018 г.</p>	<p>Заместитель директора по УМР Журавлева И. Н.; Методист Леонтьев Л. С.</p>	<p>Осуществляется доработка официального сайта колледжа на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано); Дифференцированы обращения граждан через сайт, электронную почту, онлайн сервисы (запрос, жалоба, обращение и</p>	<p>Сентябрь 2018 г; Декабрь 2018 г.</p>

	организации. С уважением, администрация ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса «Стиль»			т.д.); Создана новая официальная электронную почту для приема и ответа обращений граждан, добавить автоматичес кие ответы гражданам, отправляющ им запросы	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организаций – 5,97	Совершенствование материально-технической базы, закупки оборудования (замена старого электронного оборудования, компьютеров, досок, проекторов и т. д.).	2018-19 учебный год	Руководитель АХР Краник И. А.	Осуществляе тся совершенств ование материально -технической базы, закупки оборудовани я	2018-19 учебный год
Наличие условий для охраны и укрепления здоровья -5,08; Наличие возможностей для развития творческих	Усилить контроль за результативностью исполнения плана работы по участию обучающихся в, спортивных и физкультурно- оздоровительных	2018-19 учебный год	Заместитель директора по СПР Кондратьева С. А.; Инженер по	Усилен результатив ностью исполнения плана работы по участию	2018-19 учебный год

<p>способностей – 5,98</p>	<p>мероприятиях; Усилить контроль за мероприятии по охране здоровья и безопасности обучающихся; Расширение спектра дополнительных общеразвивающих программ</p>		<p>охране труда Вавилова Е. П.</p>	<p>обучающихся в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях; Усилен контроль за мероприятии по охране здоровья и безопасности обучающихся</p>	
<p>Наличие дополнительных образовательных программ – 6,62</p>	<p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>2018-19 учебный год</p>	<p>Руководитель МЦПК Усова Т. И.; Заместитель директора по СПР Кондратьева С. А.; Заместитель директора по УМР Журавлева И. Н.</p>	<p>Расширен спектр дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>2018-19 учебный год</p>
<p>Наличие возможности оказания педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся – 7,13</p>	<p>Повышение квалификации педагогов в профильных вузах (в том числе психолого-педагогических).</p>	<p>2018-19 учебный год</p>	<p>Заместитель директора по СПР Кондратьева С. А.; Заместитель</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>2018-19 учебный год</p>

	Реализация и поддержка просветительских программ и проектов.		директора по УМР Журавлева И. Н.	возможностям и организации оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения с ОВЗ -2,99	Разработать план мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, его реализация; создание безбарьерной среды; наличие специализированных мероприятий для лиц с ОВЗ, проводимых на территории колледжа или выездных	2018-19 учебный год	Заместитель директора по УМР Журавлева И. Н.; Руководитель АХР Краник И. А.; Руководитель МЦПК Усова Т. И.	Создание безбарьерной среды; специализированных мероприятий для лиц с ОВЗ, проводимых на территории колледжа или выездных; заключение соглашений о сотрудничестве с организациями для лиц с ОВЗ	2018-19 учебный год
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателя,	Проведение педагогических	2018-19 учебный	Заместитель	Увеличение	2018-19 учебный год

положительно оценивающих доброжелательность работников – 7,67	советов, затрагивающих вопросы этики педагогов; Консультирование педагога-психолога – профилактика синдрома профессионального выгорания	год	директора по СПР Кондратьева С. А.; Педагог-психолог Таскаева С. П.	доли получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность работников	
<u>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</u>					
Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением – 6,33	Замена на качественно новом уровне старого электронного оборудования, компьютеров, досок, мольбертов, натурального фонда. Включение в план ФХД на 2019 г закупки оборудования	2018-19 учебный год	Руководитель АХР Краник И. А. Главный бухгалтер Каёва Л. А.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим оснащением	2018-19 учебный год

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<sup>2</sup> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».