Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И СЕРВИСА «СТИЛЬ»

Согласовано социальным партнером
Директор _____

М.П.

Утверждаю
Директор ГАПОУ СО КУиС
«Стиль»
_____ Е.В. Эльснер

Согласованно методическим советом
Протокол № 3 от 29.11.2023

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

по образовательной программе подготовки специалистов среднего звена
на 2023-2024 учебный год
43.02.10 «Туризм»

Форма обучения: очная
Срок обучения: 1 год 10 месяцев
(на базе среднего общего образования)

2023

Комплект контрольно-оценочных средств для государственной итоговой аттестации рассмотрен и одобрен предметно-цикловой комиссией название комиссии

Председатель предметно-цикловой Комиссии_____ А.А. Ригас

Протокол № 3 от

«29» 11 2023 г.

Комплект контрольно-оценочных средств разработан в соответствии с программой государственной итоговой аттестации, разработанной на основе ФГОС СПО для специальности 43.02.10 «Туризм» (базовый уровень), ФГОС утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 7.05.2014 № 475.

Заместитель директора по УР

_____ Н.В. Белоносова

«28» ноября 2023

Фонд оценочных средств (далее комплект ФОС) предназначен для установления соответствия и качества выпускников требованиям ФГОС СПО по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 «Туризм».

Работодатель:

Должность, место работы, _____ / Шеховцова И.Г.

(подпись) (Расшифровка)

М.П.

Разработчик: Ригас Анна Александровна, преподаватель специальных дисциплин ГАПОУ СО «КУиС «Стиль», высшая квалификационная категория

Техническая экспертиза комплекта контрольно-оценочных средств для государственной итоговой аттестации пройдена

Эксперт:

Зав. отделением ИМЦ

ГАПОУ СО «КУиС «Стиль»

_____ Н.В. Гамкова

«29» ноября 2023г.

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1. Область применения Фонда оценочных средств (ФОС) для государственной итоговой аттестации (ГИА) является приложением к программе ГИА и предназначен для оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности для выпускников, завершающих освоение образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в ГАПОУ СО «КУиС «Стиль» (далее – Колледж) по специальности 43.02.10 «Туризм», входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 «Сервис и туризм».

Формы итоговой аттестации:

а) демонстрационный экзамен по стандартам движения «Молодые профессионалы», предполагающий выполнение профессиональных задач по одному или нескольким профессиональным модулям; уровень заданий – базовый;

б) дипломная работа.

1.2. **Совокупный ожидаемый результат образования по завершению освоения программы подготовки специалистов среднего звена** по специальности 43.02.10 «Туризм»

Государственная итоговая аттестация – процедура, проводимая в целях определения результатов освоения студентами образовательной программы среднего профессионального образования, соответствующей требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Состав компетенций и планируемые результаты

Общие и профессиональные компетенции	Основные показатели оценки результата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- Обоснована актуальность и значимость темы и представленной информации. - Продемонстрирован интерес к получению новой профессиональной информации. - Практические работы соответствуют теме дипломной работы и подтверждают глубокое её изучение.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- Представлен научный аппарат исследования в необходимом объёме. - Раскрыты основные понятия в рамках темы дипломной работы. - Правильно определены цель и задачи дипломной работы. - Практическая часть выстроена в соответствии с темой дипломной работы. - Сделаны выводы, подтвержденные собственной аргументацией обучающегося и полученными данными. - Выдержаны сроки сдачи работы.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- Быстро ориентируется в ситуации, собранно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы. - Видит свои ошибки и исправляет их. - Устанавливает связь между теоретическими и практическими результатами дипломной работы.
ОК 4. Осуществлять поиск и	- Представляет достаточный объем информации по выбранной

использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	теме. - Подтверждает глубокое изучение темы. - Представляет информацию логично и последовательно. - Эффективно работает с источниками информации. - Эффективно работает с научной литературой, электронными библиотечными системами.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- Представлено достаточное количество источников информации, в тексте имеются ссылки на источники. - Работа оформлена в соответствии со стандартами. - Проявлена речевая грамотность. - Содержание и качество выполнения презентации соответствует теме работы, дополняет работу.
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителям.	- Внешний вид обучающегося во время защиты дипломной работы соответствует ситуации. - Обучающийся защищает работу уверенно, четко, логично. - Во время защиты дипломной работы соблюдается деловой этикет.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- Защита выстроена логично, ответы на вопросы аргументированы.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- Работа носит исследовательский характер и / или содержит проектную составляющую, подходящую для практического внедрения. - Работа содержит выводы и мнение обучающегося по рассматриваемой проблеме. - В работе присутствует сравнительный анализ различных точек зрения на изучаемую тему, проблему.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- Продемонстрировано владение профессиональной, специальной терминологией.
ПК 1.1 Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.	- Продемонстрирована комплексность, полнота и актуальность знаний об основных требованиях и нормах организации работы турагентства. - Продемонстрировано знание отраслевого законодательства. - Продемонстрировано знание этапов создания туристического агентства, специфики работы туристического агентства. - Продемонстрирована комплексность навыков в работе с потребителем. - Продемонстрировано умение грамотно оформлять документацию, необходимую для работы. - Продемонстрировано знание порядка сотрудничества с
ПК 1.2 Информировать потребителя о туристских продуктах	
ПК 1.3 Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта	
ПК 1.4 Рассчитывать	

стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя	партнерами.
ПК 1.5 Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы)	
ПК 1.6 Оформлять документы строгой отчетности	
ПК 1.7 Оформлять документы строгой отчетности	
ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	- Продемонстрирована комплексность, полнота и актуальность знаний об основных требованиях и нормах подготовки и сопровождения туристов. - Продемонстрированы знания видов туризма, видов транспорта, различных категорий групп и специфики работы с ними. - Продемонстрирована комплексность навыков по сопровождению туристов.
ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	
ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	
ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	
ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	
ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	
ПК 3.1 Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.	- Продемонстрирована комплексность, полнота и актуальность знаний об основных требованиях и нормах организации работы туроператора. - Продемонстрировано знание отраслевого законодательства. - Продемонстрировано знание этапов создания туроператорской компании, специфики работы туроператорской компании. - Продемонстрирована комплексность навыков в работе с потребителем и турагентствами. - Продемонстрировано умение грамотно оформлять документацию, необходимую для работы. - Продемонстрировано знание порядка сотрудничества с партнерами – исполнителями услуг.
ПК 3.2 Формировать туристский продукт.	
ПК 3.3 Рассчитывать стоимость туристского продукта.	
ПК 3.4 Взаимодействовать с турагентами по реализации и	

продвижению туристского продукта.	
ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.	- Продемонстрирована комплексность, полнота и актуальность знаний об основных требованиях и нормах организации деятельности подразделения. - Продемонстрировано знание необходимого законодательства.
ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.	
ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.	

Выполненная выпускная квалификационная работа в целом должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

1.3. Критерии оценивания

Индивидуальный лист оценки дипломной работы заполняет ответственный секретарь ГЭК.

В индивидуальных листах оценки дипломной работы отражаются критерии оценивания содержания и качества работы.

Каждый критерий оценивается по шкале от 0 до 2 баллов:

0 - показатель не проявлен;

1 - показатель проявлен не в полном объеме;

2 – показатель проявлен в полном объеме.

Индивидуальный лист оценки содержит шкалу перевода баллов в пятибалльную систему.

Оценки **«отлично»** заслуживает дипломная работа, в которой дано:

- всестороннее освещение выбранной темы в тесной взаимосвязи с практикой и современностью, а студент показал умение работать с основной литературой и нормативными документами;
- глубокое знание специальной литературы по рассматриваемой проблеме;
- самостоятельные суждения (или расчеты), имеющие принципиальное значение для разработки темы;
- аргументированные теоретические обобщение и изложение собственного мнения по рассмотренным вопросам;
- практические рекомендации по повышению эффективности и качества работы исследуемой структуры или объекта;
- высокий уровень оформления работы и ее презентация при защите.

Оценки «хорошо» заслуживает дипломная работа, которая отвечает основным требованиям. При этом обнаруживает, что студент обстоятельно владеет материалом, однако не на все вопросы дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Дипломная работа оценивается на **«удовлетворительно»**, когда в ней в основном соблюдаются общие требования, предъявляемые к работе. Автор работы владеет материалом, однако допустил существенные недочеты в оформлении и содержании. Его ответы на вопросы поверхностны, не отличаются глубиной и аргументированностью.

«Неудовлетворительно» оценивается дипломная работа, которая:

- содержит грубые теоретические ошибки, поверхностную аргументацию по основным положениям темы;
- вместо теоретического освещения вопросов, подтвержденного анализом обработанного первичного материала, приводятся поверхностные описания фактов или примеров;
- не содержит практических выводов и рекомендаций;

Студент не знает содержания работы и не может дать ответы на поставленные вопросы.

В оценочном листе подсчитывается балл по всем показателям и суммарный балл, полученный студентом при проведении Государственной итоговой аттестации. Баллы из дихотомической шкалы переводятся в пятибалльную шкалу по следующему принципу:

Процент результативности		Балл (отметка)	Оценка
		5	Отлично
		4	Хорошо
		3	Удовлетворительно
		2	Неудовлетворительно

Итоговая оценка за прохождение государственной итоговой аттестации выставляется в Протокол на основании индивидуальных оценочных листов, заполненных каждым членом ГЭК как среднее арифметическое баллов, выставленных каждым их них по пятибалльной шкале.

Решения ГЭК о результатах аттестации принимаются на закрытых заседаниях ГЭК большинством голосов членов комиссии. При равном числе голосов председателя ГЭК является решающим.

1.5. Защита дипломной работы

На защиту дипломной отводится до 1 академического часа на одного студента. Процедура защиты включает в себя, как правило, доклад студента (7-10 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть выступление руководителя дипломной работы, а также рецензента, если они присутствуют на заседании государственной экзаменационной комиссии. Защита проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее 2/3 ее состава.

При определении окончательной оценки дипломной работы учитываются:

- доклад выпускника;
- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

1.6. Материально-техническое обеспечение ГИА

Для защиты дипломной работы отводится специально подготовленный кабинет.
Оснащение кабинета:
- рабочее место для членов государственной экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

2. Комплект оценочных средств
Компетенции соотнесены с модулями и прописаны в стандарте

№ п/п	Примерная тема дипломной работы	Профессиональные модули, отражаемые в работе	Общие компетенции	Профессиональные компетенции
1	Анализ стандартов обслуживания потребителя в офисе турагентства	ПМ 01	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7
2	Анализ качества обслуживания туристов на маршруте	ПМ 02 ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 2.1 - 2.6 ПК 3.1 – 3.4
3	Анализ маркетинговой стратегии турагентства / туроператора	ПМ 01 ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4
4	Анализ материально-технического оснащения офиса туристской организации	ПМ 01 ПМ 03 ПМ 04	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.3
5	Анализ материальных ресурсов рабочего места специалиста по продажам в туристской организации	ПМ 01 ПМ 03 ПМ 04	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.3
6	Организации контроля деятельности сотрудников туристской организации	ПМ 01 ПМ 03 ПМ 04	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.3
7	Анализ качества туристского продукта	ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 3.1 – 3.4
8	Анализ современных методов продвижения услуг в индустрии туризма	ПМ 01 ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4
9	Анализ организационной структуры турагентства / туроператора	ПМ 01 ПМ 03 ПМ 04	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.3
10	Анализ качества услуг по подбору туристского продукта по заказу потребителя	ПМ 01	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7
11	Анализ элементов корпоративной культуры в туристской организации	ПМ 04	ОК 1 - 9	ПК 4.1 - 4.3
12	Оценка эффективности официального сайта турагентства / туроператора	ПМ 01 ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4
13	Оценка эффективности продвижения турагентства / туроператора в социальных сетях	ПМ 01 ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4

14	Разработка мероприятий по обучению и развитию персонала туристской организации	ПМ 01 ПМ 02 ПМ 03 ПМ 04	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 2.1– 2.6 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.3
15	Разработка программ лояльности для клиентов турагентства / туроператора	ПМ 01 ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4
16	Разработка туроператором бонусных программ для турагентств-партнеров, оценка эффективности бонусных программ	ПМ 01 ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4
17	Анализ качества проведения экскурсий	ПМ 02	ОК 1 - 9	ПК 2.1 – 2.6
18	Разработка экскурсионных программ	ПМ 01 ПМ 02 ПМ 03 ПМ 04	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 2.1– 2.6 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.3
19	Разработка и обоснование туристских продуктов	ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 3.1 – 3.4
20	Разработка и обоснование анимационных программ	ПМ 02 ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 2.1 – 2.6 ПК 3.1 – 3.4
21	Оценка качества организации анимационных программ	ПМ 02	ОК 1 - 9	ПК 2.1 – 2.6
22	Оценка качества предоставления дополнительных услуг	ПМ 01 ПМ 03	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 3.1 – 3.4
23	Совершенствование технологического процесса работы отдела бронирования турагентства / туроператора	ПМ 01 ПМ 02 ПМ 03 ПМ 04	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 2.1– 2.6 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.3
24	Оценка компетентности сотрудников туристской организации	ПМ 01 ПМ 02 ПМ 03 ПМ 04	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 2.1– 2.6 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.3
25	Анализ конкурентоспособности туристской организации	ПМ 01 ПМ 02 ПМ 03 ПМ 04	ОК 1 - 9	ПК 1.1 – 1.7 ПК 2.1– 2.6 ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.3

2.2. **Образец титульного листа дипломной работы**

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области

КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И СЕРВИСА «СТИЛЬ»

«ТЕМА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ»

Дипломная работа
по специальности 43.02.10 «Туризм»

Исполнитель:
Иванова Ирина Ивановна
(ФИО полностью)
студентка группы Т- ,
дневного отделения

_____
Подпись

«___»_____2024г.

Допущена к защите зав. отделением
сервиса и туризма

_____
Подпись
«___» _____2024 г.

Научный руководитель:

_____
преподаватель высшей
квалификационной
категории

_____
Подпись
«____» _____2024 г.

Екатеринбург, 2023

2.3. Образец индивидуального задания на выполнение дипломной работы

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Колледж управления и сервиса «Стиль»

ЗАДАНИЕ
НА ВЫПОЛНЕНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
программа подготовки специалистов среднего звена специальность
43.02.10 «Туризм»

Студенту (ке) _____ группа _____
(ФИО)

Тема дипломной работы _____
_____
_____

Тема утверждена приказом директора ГАПОУ СО КУ и С «Стиль» №_____от «__»___202_г.

Структура дипломной работы:
- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список литературы;
- приложения.

Содержание пояснительной записки (перечень вопросов для разработки):
_____
_____
_____
_____
_____

Дата выдачи задания «____»_____20___г.

Срок выполнения дипломной работы «____»_____20___г.

Руководитель дипломной работы _____/_____
подпись, расшифровка

Председатель ПЦК _____/_____
подпись, расшифровка

Задание принял для выполнения «____»_____20___г.
_____/_____
подпись, расшифровка

2.4. ОТЗЫВ

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Колледж управления и сервиса «Стиль»

ОТЗЫВ
руководителя на дипломную работу

программа подготовки специалистов среднего звена специальность
43.02.10 «Туризм»

на дипломную работу _____
(наименование темы)
студента группы_____ колледжа ГАПОУ СО КУ и С «Стиль» _____
_____
(ФИО)

Дипломная работа состоит из введения, _____глав, заключения, библиографического списка, _____приложений. Общий объем работы ____ страниц. Работа иллюстрирована ____ рисунками. Список используемой литературы включает ____ источников.

Соответствие дипломной работы заданию_____
(соответствует, не соответствует, частично соответствует)
и по объему _____
(*соответствует, не соответствует, частично соответствует)*

Студент _____
(своевременно выполнял, частично нарушал, постоянно нарушал)
график выполнения дипломной работы.

За время обучения и написания дипломной работы студент проявил следующие качества_____

В работе применял следующие методы исследования_____
_____

Замечания и рекомендации_____
_____

Умение работать с литературой, нормативными документами, другими источниками информации _____

Самостоятельность и инициатива _____

Освоения дипломником общих и профессиональных компетенций _____
_____

Рекомендую допустить студента _____
(ФИО)
к защите дипломной работы.

Дипломная работа заслуживает оценки _____

Руководитель: _____
(ФИО)

«____»_____201___г. _____
(подпись)

2.5. Рецензия на дипломную работу

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «колледж управления и сервиса «стиль»

РЕЗЕНЗИЯ

на дипломную работу студента

на дипломную работу_____

(наименование темы)

студента группы_____ колледжа ГАПОУ СО КУ и С «Стиль» _____

_____

(ФИО)

1. Актуальность, новизна. Дипломная работа раскрывает тенденции _____

_____

Изучение проблем _____

Тема является актуальной в связи с тем, что _____

_____

2. Оценка содержания работы. Содержание разделов и подразделов соответствует названиям пунктов плана. Содержание работы выстроено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к дипломной работе. Содержание состоит из введения, двух глав, заключения, а также списка использованных источников.

3.В теоретической главе раскрыты _____

Во второй главе _____.
Студент продемонстрировал внимательность, объективность, умение анализировать, делать выводы. Студент применил методы _____

4. Отличительные положительные стороны работы. Студент наиболее точно выявил тенденции _____.
он отметил _____,
вынес ряд рекомендаций _____
_____.

(Автор дипломной работы показал способность формулировать собственную точку зрения по рассматриваемой проблеме. Сформулированные в работе выводы достаточно обоснованы.) Работа выстроена логически грамотно, с соблюдением правил оформления, с использованием научного стиля.

5. Практическое значение работы и рекомендации по внедрению. Выявленные автором тенденции развития могут быть использованы _____.

6. Недостатки и замечания по работе. _____ Существенных недостатков в проекте не обнаружено/ работа имеет некоторые недостатки.

7. Рекомендуемая оценка работы. Дипломная работа _____ полностью соответствует/ не соответствует требованиям, предъявляемым к дипломныс работам, и заслуживает оценки _____ и ее автор заслуживает присвоения квалификации: *менеджер.*

Работа выполнена в соответствии с рекомендациями и требованиями по оформлению дипломных работ.

Рецензент _____ _____

(фамилия, имя, отчество, звание, должность, место работы)

М.П.

«____» _____ 202___г.

2.6. Оценочные листы

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «колледж управления и сервиса «стиль»

Лист оценки защиты дипломной работы
(заполняется каждым экспертом во время защиты дипломной работы)

«____» _____ 20__ г.

ФИО выпускника _____
Специальность 43.02.10 «Туризм»
Группа _____
Тема дипломной работы _____
_____
Шкала оценки по критериям (балл, выставляемый по результатам оценки защиты дипломной работы)
0 - показатель не проявлен;
1 - показатель проявлен не в полном объеме;
2 – показатель проявлен в полном объеме.
Максимальная сумма баллов защиту дипломной работы: 28 баллов.

№ п/п	Критерии оценки	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося
1	Обучающийся понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес (ОК 1)										
2	Обучающийся организует собственную деятельность, выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных										

	задач, оценивать их эффективность и качество (ОК 2)										
3	Обучающийся принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность (ОК 3)										
4	Обучающийся осуществляет поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОК 4)										
5	Обучающий использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ОК 5)										
6	Обучающийся работает в коллективе и в команде, эффективно общается с коллегами, руководством, потребителями (ОК 6)										
7	Обучающийся берет на себя ответственность за результат выполнения заданий (ОК 7)										

8	Обучающийся самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития (ОК 8)										
9	Обучающийся ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности (ОК 9)										
10	Качество мультимедийной презентации										
11	Общая культура поведения										
12	Общая культура речи										
13	Соблюдение регламента выступления										
14	Студент соблюдает регламент выступления.										
ИТОГО:											
ОЦЕНКА:											

Оценка, выраженная в баллах, переводится в пятибалльную шкалу:

оценка	**количество баллов**
«отлично»	25-28 баллов
«хорошо»	19-24 баллов
«удовлетворительно»	13-18 баллов
«неудовлетворительно»	12 и менее баллов

Эксперт _____/ _____

«____»_ _____20___г.

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «колледж управления и сервиса «стиль»

Лист оценки дипломной работы (для тем, соответствующих содержанию ПМ 01)
(заполняется руководителем дипломной работы)

«____» _____ 20__ г.

ФИО выпускника _____
Специальность 43.02.10 «Туризм»
Группа _____
Тема дипломной работы _____
_____

Шкала оценки по критериям (балл, выставляемый по результатам оценки содержания дипломной работы)
0 - показатель не проявлен;
1 - показатель проявлен не в полном объеме;
2 – показатель проявлен в полном объеме.
Максимальная сумма баллов за выполнение дипломной работы: 24 балла.

№ п/п	Критерии оценки	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося	ФИО обучающегося
1	ПК 1.1 Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.										
2	ПК 1.2 Информировать потребителя о туристских продуктах										
3	ПК 1.3 Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского										

	продукта										
4	ПК 1.4 Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя										
5	ПК 1.5 Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы)										
6	ПК 1.6 Оформлять документы строгой отчетности										
7	ПК 1.7 Оформлять документы строгой отчетности										
8	Работа хорошо структурирована и логична										
9	Содержание работы соответствует заявленной теме										
10	В работе отсутствуют орфографические ошибки										
11	Оформление работы соответствует требованиям										
12	Работа сдана на проверку своевременно										
ИТОГО:											
ОЦЕНКА:											

Оценка, выраженная в баллах, переводится в пятибалльную шкалу:

оценка	**количество баллов**

«отлично»	21-24 баллов
«хорошо»	17-20 баллов
«удовлетворительно»	12-16 баллов
«неудовлетворительно»	11 и менее баллов

Руководитель дипломной работы _____/ _____

«____»_ _____20___г.

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «колледж управления и сервиса «стиль»

Лист оценки дипломной работы (для тем, соответствующих содержанию ПМ 02)
(заполняется руководителем дипломной работы)

«____» _____ 20__ г.

ФИО выпускника _____
Специальность 43.02.10 «Туризм»
Группа _____
Тема дипломной работы _____
_____

Шкала оценки по критериям (балл, выставляемый по результатам оценки содержания дипломной работы)
0 - показатель не проявлен;
1 - показатель проявлен не в полном объеме;
2 – показатель проявлен в полном объеме.
Максимальная сумма баллов за выполнение дипломной работы: 20 баллов.

№ п/п	Критерии оценки	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**
1	ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут										
2	ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте										
3	ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте										

4	ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте										
5	ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной										
6	Работа хорошо структурирована и логична										
7	Содержание работы соответствует заявленной теме										
8	В работе отсутствуют орфографические ошибки										
9	Оформление работы соответствует требованиям										
10	Работа сдана на проверку своевременно										
ИТОГО:											
ОЦЕНКА:											

Оценка, выраженная в баллах, переводится в пятибалльную шкалу:

оценка	**количество баллов**
«отлично»	18-20 баллов
«хорошо»	14-17 баллов
«удовлетворительно»	10-13 баллов
«неудовлетворительно»	9 и менее баллов

Руководитель дипломной работы _____/ _____

«____»_ _____20___г.

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «колледж управления и сервиса «стиль»

Лист оценки дипломной работы (для тем, соответствующих содержанию ПМ 03)
(заполняется руководителем дипломной работы)

«____» _____ 20__ г.

ФИО выпускника _____
Специальность 43.02.10 «Туризм»
Группа _____
Тема дипломной работы _____
_____

Шкала оценки по критериям (балл, выставляемый по результатам оценки содержания дипломной работы)
0 - показатель не проявлен;
1 - показатель проявлен не в полном объеме;
2 – показатель проявлен в полном объеме.
Максимальная сумма баллов за выполнение дипломной работы: 18 баллов.

№ п/п	Критерии оценки	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**
1	ПК 3.1 Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.										
2	ПК 3.2 Формировать туристский продукт.										
3	ПК 3.3 Рассчитывать стоимость туристского продукта.										

4	ПК 3.4 Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.										
5	Работа хорошо структурирована и логична										
6	Содержание работы соответствует заявленной теме										
7	В работе отсутствуют орфографические ошибки										
8	Оформление работы соответствует требованиям										
9	Работа сдана на проверку своевременно										
ИТОГО:											
ОЦЕНКА:											

Оценка, выраженная в баллах, переводится в пятибалльную шкалу:

оценка	**количество баллов**
«отлично»	16-18 баллов
«хорошо»	13-15 баллов
«удовлетворительно»	9-12 баллов
«неудовлетворительно»	8 и менее баллов

Руководитель дипломной работы _____/ _____

«____»_ _____20___г.

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «колледж управления и сервиса «стиль»

Лист оценки дипломной работы (для тем, соответствующих содержанию ПМ 04)
(заполняется руководителем дипломной работы)

«____» _____ 20__ г.

ФИО выпускника _____
Специальность 43.02.10 «Туризм»
Группа _____
Тема дипломной работы _____
_____

Шкала оценки по критериям (балл, выставляемый по результатам оценки содержания дипломной работы)
0 - показатель не проявлен;
1 - показатель проявлен не в полном объеме;
2 – показатель проявлен в полном объеме.
Максимальная сумма баллов за выполнение дипломной работы: 16 баллов.

№ п/п	Критерии оценки	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**	**ФИО обучающегося**
1	ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.										
2	ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.										
3	ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.										
4	Работа хорошо структурирована и логична										
5	Содержание работы соответствует										

	заявленной теме										
6	В работе отсутствуют орфографические ошибки										
7	Оформление работы соответствует требованиям										
8	Работа сдана на проверку своевременно										
ИТОГО:											
ОЦЕНКА:											

Оценка, выраженная в баллах, переводится в пятибалльную шкалу:

оценка	**количество баллов**
«отлично»	15-16 баллов
«хорошо»	12-14 баллов
«удовлетворительно»	8-11 баллов
«неудовлетворительно»	7 и менее баллов

Руководитель дипломной работы _____/ _____

«____»_ _____20___г.

2.7. ИТОГОВАЯ ВЕДОМОСТЬ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса "Стиль"

Сводный рейтинговый лист

по оценке уровня освоения общих и профессиональных компетенций выпускников
на государственной итоговой аттестации в 2022- 2023 учебном году

Председатель –

Заместитель председателя – Н.В. Белоносова – заместитель директора по УР;

Члены комиссии:

1.

2.

3.

4.

о проведении защиты дипломной работы в группе
специальность 43.02.10 "Туризм" квалификация: специалист по туризму
Дата защиты письменной дипломной работы:
Секретарь: Токманцева Н.В. – зав. отделением

№ п/п	Ф.И.О. студента	Тема письменной квалификационной работы	Резензент	Руководитель ВКР	Эксперт 1	Эксперт 2	Эксперт 3	ИТОГОВАЯ оценка

Председатель ГЭК _____/ _____/
Член ГЭК _____/_____/ Член ГЭК _____/_____/

Член ГЭК _____/_____/ Член ГЭК _____/_____/

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса "Стиль"

ПРОТОКОЛ №_____
заседания государственной экзаменационной комиссии по программе подготовки специалистов среднего звена специальности
43.02.10 «Туризм»

Дата проведения ГИА:
Присутствуют:

Председатель –

Заместитель председателя – Н.В. Белоносова – заместитель директора по УР;

Члены комиссии:

1.

2.

3.

4.

1. Дипломная работа _____
А) сообщение докладчика _____
о выполненной им дипломной работе на тему: _____
_____

Б) Рецензию на дипломную работу рецензента _____
с оценкой _____;
В) Отзыв руководителя дипломной работы _____
с оценкой _____.

ПОСТАНОВИЛИ:

На основании результатов защиты, рецензии и отзыва руководителя дипломной работы считать работу выполненной в срок с оценкой «___» (_____) и постановляет присвоить _____ квалификацию «специалист по туризму» по специальности 43.02.10 «Туризм» с выдачей диплома о среднем профессиональном образовании.

2. Дипломная работа _____
А) сообщение докладчика _____
о выполненной им дипломной работе на тему: _____
_____

Б) Рецензию на дипломную работу рецензента _____

с оценкой _____;
В) Отзыв руководителя дипломной работы _____
с оценкой _____.

ПОСТАНОВИЛИ:

На основании результатов защиты, рецензии и отзыва руководителя дипломной работы считать работу выполненной в срок с оценкой «___» (_____) и постановляет присвоить _____ квалификацию «специалист по туризму» по специальности 43.02.10 «Туризм» с выдачей диплома о среднем профессиональном образовании.

3. Дипломная работа _____
А) сообщение докладчика _____
о выполненной им дипломной работе на тему: _____
_____

Б) Рецензию на дипломную работу рецензента _____
с оценкой _____;
В) Отзыв руководителя дипломной работы _____
с оценкой _____.

ПОСТАНОВИЛИ:

На основании результатов защиты, рецензии и отзыва руководителя дипломной работы считать работу выполненной в срок с оценкой «___» (_____) и постановляет присвоить _____ квалификацию «специалист по туризму» по специальности 43.02.10 «Туризм» с выдачей диплома о среднем профессиональном образовании.

Председатель ГЭК _____/ _____/

Член ГЭК _____/_____/ Член ГЭК _____/_____/

Член ГЭК _____/_____/ Член ГЭК _____/_____/

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса "Стиль"

ПРОТОКОЛ

№ _____ от «____» _____ 2023 года

заседание государственной экзаменационной комиссии

В составе:

Председатель –

Заместитель председателя – Н.В. Белоносова – заместитель директора по УР;

Члены комиссии:

1.

2.

3.

4.

о проведении защиты дипломной работы в группе
специальность 43.02.10 "Туризм" *квалификация: специалист по туризму*
Дата проведения защиты письменной дипломной работы:
Секретарь: Токманцева Н.В. – зав. отделением

№ п/п	Ф.И.О. студента	Дата рождения	Базовое образование	Защиту письменной квалификационной работы	Решение ГЭК	
					Присвоена квалификация	Выдать документ об образовании

ИТОГО:

«отлично» _____ чел.
«хорошо» _____ чел.
«удовлетворительно» _____ чел.
«не удовлетворительно» _____ чел.
не явка _____ чел.

Председатель ГЭК _____/_____
Члены ГЭК _____/_____
Члены ГЭК _____/_____
Члены ГЭК _____/_____
Члены ГЭК _____/_____
Члены ГЭК _____/_____