

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И СЕРВИСА «СТИЛЬ»



Согласованно методическим советом  
Протокол № 3 от 28.11.2024

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
по образовательной программе подготовки специалистов среднего звена  
на 2023-2024 учебный год  
43.02.10 «Туризм»**

**Форма обучения: очная  
Срок обучения: 2 года 10 месяцев  
(на базе начального общего образования)**

Комплект контрольно-оценочных средств для государственной итоговой аттестации рассмотрен и одобрен предметно-цикловой комиссией название комиссии

Комплект контрольно-оценочных средств разработан в соответствии с программой государственной итоговой аттестации, разработанной на основе ФГОС СПО для специальности 43.02.10 «Туризм» (базовый уровень), ФГОС утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 7.05.2014 № 475.

Председатель предметно-цикловой Комиссии \_\_\_\_\_ А.А. Ригас

Заместитель директора по УР

Протокол № \_\_\_\_\_ от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ Н.В. Белоносова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

Фонд оценочных средств (далее комплект ФОС) предназначен для установления соответствия и качества выпускников требованиям ФГОС СПО по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 «Туризм».

Работодатель:

Должность, место работы, \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Расшифровка)

М.П.

Работотчик: Ригас Анна Александровна, преподаватель специальных дисциплин  
ГАПОУ СО «КУиС «Стиль», высшая квалификационная категория

Техническая экспертиза комплекта контрольно-оценочных средств для государственной итоговой аттестации пройдена

Эксперт:

Зав. отделением ИМЦ

ГАПОУ СО «КУиС «Стиль»

\_\_\_\_\_ Н.В. Гамкова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## 1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1. Область применения Фонда оценочных средств (ФОС) для государственной итоговой аттестации (ГИА) является приложением к программе ГИА и предназначен для оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности для выпускников, завершающих освоение образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в ГАПОУ СО «КУИС «Стиль» (далее – Колледж) по специальности 43.02.10 «Туризм», входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 «Сервис и туризм».

Формы итоговой аттестации:

- а) демонстрационный экзамен по стандартам движения «Молодые профессионалы», предполагающий выполнение профессиональных задач по одному или нескольким профессиональным модулям; уровень заданий – базовый;
- б) дипломная работа.

### 1.2. Совокупный ожидаемый результат образования по завершению освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 «Туризм»

Государственная итоговая аттестация – процедура, проводимая в целях определения результатов освоения студентами образовательной программы среднего профессионального образования, соответствующей требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

### Состав компетенций и планируемые результаты

| Общие и профессиональные компетенции   | Основные показатели оценки результата  |
|--|--|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Обоснована актуальность и значимость темы и представленной информации.</li><li>- Продемонстрирован интерес к получению новой профессиональной информации.</li><li>- Практические работы соответствуют теме дипломной работы и подтверждают глубину её изучения.</li></ul>  |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | <ul style="list-style-type: none"><li>- Представлен научный аппарат исследования в необходимом объёме.</li><li>- Раскрыты основные понятия в рамках темы дипломной работы.</li><li>- Правильно определены цель и задачи дипломной работы.</li><li>- Практическая часть выстроена в соответствии с темой дипломной работы.</li><li>- Сделаны выводы, подтвержденные собственной аргументацией обучающегося и полученными данными.</li><li>- Выдержаны сроки сдачи работы.</li></ul> |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Быстро ориентируется в ситуации, собранно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы.</li><li>- Видит свои ошибки и исправляет их.</li><li>- Устанавливает связь между теоретическими и практическими результатами дипломной работы.</li></ul>  |
| ОК 4. Осуществлять поиск и   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Представляет достаточный объем информации по выбранной</li></ul>   |

|   |   |
|---|---|
| использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.                         | <p>теме.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Подтверждает глубокое изучение темы.</li> <li>- Представляет информацию логично и последовательно.</li> <li>- Эффективно работает с источниками информации.</li> <li>- Эффективно работает с научной литературой, электронными библиотечными системами.</li> </ul>  |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Представлено достаточное количество источников информации, в тексте имеются ссылки на источники.</li> <li>- Работа оформлена в соответствии со стандартами.</li> <li>- Проявлена речевая грамотность.</li> <li>- Содержание и качество выполнения презентации соответствует теме работы, дополняет работу.</li> </ul>              |
| ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителям.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внешний вид обучающегося во время защиты дипломной работы соответствует ситуации.</li> <li>- Обучающийся защищает работу уверенно, четко, логично.</li> <li>- Во время защиты дипломной работы соблюдается деловой этикет.</li> </ul>  |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Защита выстроена логично, ответы на вопросы аргументированы.</li> </ul>  |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Работа носит исследовательский характер и / или содержит проектную составляющую, подходящую для практического внедрения.</li> <li>- Работа содержит выводы и мнение обучающегося по рассматриваемой проблеме.</li> <li>- В работе присутствует сравнительный анализ различных точек зрения на изучаемую тему, проблему.</li> </ul> |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продемонстрировано владение профессиональной, специальной терминологией.</li> </ul>  |
| ПК 1.1 Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности реализации.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продемонстрирована комплексность, полнота и актуальность знаний об основных требованиях и нормах организации работы турагентства.</li> </ul>   |
| ПК 1.2 Информировать потребителя о туристских продуктах   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продемонстрировано знание отраслевого законодательства.</li> <li>- Продемонстрировано знание этапов создания туристического агентства, специфики работы туристического агентства.</li> </ul>   |
| ПК 1.3 Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продемонстрирована комплексность навыков в работе с потребителем.</li> <li>- Продемонстрировано умение грамотно оформлять документацию, необходимую для работы.</li> </ul>   |
| ПК 1.4 Рассчитывать   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продемонстрировано знание порядка сотрудничества с</li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
| стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя  | партнерами.  |
| ПК 1.5 Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы)   |  |
| ПК 1.6 Оформлять документы строгой отчетности   |  |
| ПК 1.7 Оформлять документы строгой отчетности   |  |
| ПК 2.1 Контролировать готовность группы, и оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продемонстрирована комплексность, полнота и актуальность знаний об основных требованиях и нормах подготовки и сопровождения туристов.</li> <li>- Продемонстрированы знания видов туризма, видов транспорта, различных категорий групп и специфики работы с ними.</li> <li>- Продемонстрирована комплексность навыков по сопровождению туристов.</li> </ul>  |
| ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте  |  |
| ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте  |  |
| ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте   |  |
| ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной   |  |
| ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке   |  |
| ПК 3.1 Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продемонстрирована комплексность, полнота и актуальность знаний об основных требованиях и нормах организации работы туроператора.</li> <li>- Продемонстрировано знание отраслевого законодательства.</li> <li>- Продемонстрировано знание этапов создания туроператорской компании, специфики работы туроператорской компании.</li> <li>- Продемонстрирована комплексность навыков в работе с потребителем и турагентствами.</li> <li>- Продемонстрировано умение грамотно оформлять документацию, необходимую для работы.</li> <li>- Продемонстрировано знание порядка сотрудничества с партнерами – исполнителями услуг.</li> </ul> |
| ПК 3.2 Формировать туристский продукт.  |  |
| ПК 3.3 Рассчитывать стоимость туристского продукта.   |  |
| ПК 3.4 Взаимодействовать с турагентами по реализации и  |  |

|   |  |
|---|--|
| продвижению туристского продукта.                                 |  |
| ПК 4.1. Планировать деятельность по подразделениям.               | - Продемонстрирована комплексность, полнота и актуальность знаний об основных требованиях и нормах организации деятельности подразделения. |
| ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных. | - Продемонстрировано знание необходимого законодательства.   |
| ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.               |  |

Выполненная выпускная квалификационная работа в целом должна:

- соответствовать рабочему заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

### 1.3. Критерии оценивания

Индивидуальный лист оценки дипломной работы заполняет ответственный секретарь ГЭК.

В индивидуальных листах оценки дипломной работы отражаются критерии оценивания содержания и качества работы.

Каждый критерий оценивается по шкале от 0 до 2 баллов:

- 0 - показатель не проявлен;
- 1 - показатель проявлен не в полном объеме;
- 2 – показатель проявлен в полном объеме.

Индивидуальный лист оценки содержит шкалу перевода баллов в пятибалльную систему.

Оценки «отлично» заслуживает дипломная работа, в которой дано:

- всестороннее освещение выбранной темы в тесной взаимосвязи с практикой и современностью, а студент показал умение работать с основной литературой и нормативными документами;
- глубокое знание специальной литературы по рассматриваемой проблеме;
- самостоятельные суждения (или расчеты), имеющие принципиальное значение для разработки темы;
- аргументированные теоретические обобщения и изложение собственного мнения по рассмотренным вопросам;
- практические рекомендации по повышению эффективности и качества работы исследуемой структуры или объекта;
- высокий уровень оформления работы и ее презентация при защите.

Оценки «хорошо» заслуживает дипломная работа, которая отвечает основным требованиям. При этом обнаруживает, что студент обстоятельно владеет материалом, однако не на все вопросы дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Дипломная работа оценивается на «**удовлетворительно**», когда в ней в основном соблюдаются общие требования, предъявляемые к работе. Автор работы владеет материалом, однако допустил существенные недочеты в оформлении и содержании. Его ответы на вопросы поверхностны, не отличаются глубиной и аргументированностью.

«**Неудовлетворительно**» оценивается дипломная работа, которая:

- содержит грубые теоретические ошибки, поверхностную аргументацию по основным положениям темы;
- вместо теоретического освещения вопросов, подтвержденного анализом обработанного первичного материала, приводятся поверхностные описания фактов или примеров;

- не содержит практических выводов и рекомендаций;

Студент не знает содержания работы и не может дать ответы на поставленные вопросы. В оценочном листе подчитывается балл по всем показателям и суммарный балл, полученный студентом при проведении Государственной итоговой аттестации. Баллы из дихотомической шкалы переводятся в пятибалльную шкалу по следующему принципу:

| Процент результативности | Балл (отметка) | Оценка              |
|--------------------------|----------------|---------------------|
|                          | 5              | Отлично             |
|                          | 4              | Хорошо              |
|                          | 3              | Удовлетворительно   |
|                          | 2              | Неудовлетворительно |

Итоговая оценка за прохождение государственной итоговой аттестации выставляется в Протокол на основании индивидуальных оценочных листов, заполненных каждым членом ГЭК как среднее арифметическое баллов, выставленных каждым их них по пятибалльной шкале.

Решения ГЭК о результатах аттестации принимаются на закрытых заседаниях ГЭК большинством голосов членов комиссии. При равном числе голосов председателя ГЭК является решающим.

### 1.5. Защита дипломной работы

На защиту дипломной отводится до 1 академического часа на одного студента. Процедура защиты включает в себя, как правило, доклад студента (7-10 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть выступление руководителя дипломной работы, а также рецензента, если они присутствуют на заседании государственной экзаменационной комиссии. Защита проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее 2/3 ее состава.

При определении окончательной оценки дипломной работы учитываются:

- доклад выпускника;
- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

### 1.6. Материально-техническое обеспечение ГИА

Для защиты дипломной работы отводится специально подготовленный кабинет.  
 Оснащение кабинета:

- рабочее место для членов государственной экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

## 2. Комплект оценочных средств Компетенции соотнесены с модулями и прописаны в стандарте

| № п/п | Примерная тема дипломной работы  | Профессиональные модули, отражаемые в работе | Общие компетенции | Профессиональные компетенции                 |
|-------|--|--|-------------------|--|
| 1     | Анализ стандартов обслуживания потребителя в офисе турагентства                              | ПМ 01  | ОК 1 - 9          | ПК 1.1 – 1.7                                 |
| 2     | Анализ качества обслуживания туристов на маршруте  | ПМ 02<br>ПМ 03                               | ОК 1 - 9          | ПК 2.1 - 2.6<br>ПК 3.1 – 3.4                 |
| 3     | Анализ маркетинговой стратегии турагентства / туроператора                                   | ПМ 01<br>ПМ 03                               | ОК 1 - 9          | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4                 |
| 4     | Анализ материально-технического оснащения офиса туристской организации                       | ПМ 01<br>ПМ 03<br>ПМ 04                      | ОК 1 - 9          | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4<br>ПК 4.1 – 4.3 |
| 5     | Анализ материальных ресурсов рабочего места специалиста по продажам в туристской организации | ПМ 01<br>ПМ 03<br>ПМ 04                      | ОК 1 - 9          | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4<br>ПК 4.1 – 4.3 |
| 6     | Организации контроля деятельности сотрудников туристской организации                         | ПМ 01<br>ПМ 03<br>ПМ 04                      | ОК 1 - 9          | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4<br>ПК 4.1 – 4.3 |
| 7     | Анализ качества туристского продукта   | ПМ 03  | ОК 1 - 9          | ПК 3.1 – 3.4                                 |
| 8     | Анализ современных методов продвижения услуг в индустрии туризма                             | ПМ 01<br>ПМ 03                               | ОК 1 - 9          | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4                 |
| 9     | Анализ организационной структуры турагентства / туроператора                                 | ПМ 01<br>ПМ 03<br>ПМ 04                      | ОК 1 - 9          | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4<br>ПК 4.1 – 4.3 |
| 10    | Анализ качества услуг по подбору туристского продукта по заказу потребителя                  | ПМ 01  | ОК 1 - 9          | ПК 1.1 – 1.7                                 |
| 11    | Анализ элементов корпоративной культуры в туристской организации                             | ПМ 04  | ОК 1 - 9          | ПК 4.1 - 4.3                                 |
| 12    | Оценка эффективности официального сайта турагентства / туроператора                          | ПМ 01<br>ПМ 03                               | ОК 1 - 9          | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4                 |
| 13    | Оценка эффективности продвижения турагентства / туроператора в социальных сетях              | ПМ 01<br>ПМ 03                               | ОК 1 - 9          | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4                 |



|    |  |                                  |          |  |
|----|--|----------------------------------|----------|--|
| 14 | Разработка мероприятий по обучению и развитию персонала туристской организации                               | ПМ 01<br>ПМ 02<br>ПМ 03<br>ПМ 04 | ОК 1 - 9 | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 2.1 – 2.6<br>ПК 3.1 – 3.4<br>ПК 4.1 – 4.3 |
| 15 | Разработка программ лояльности для клиентов турагентства / туроператора                                      | ПМ 01<br>ПМ 03                   | ОК 1 - 9 | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4                                 |
| 16 | Разработка туроператором бонусных программ для турагентств-партнеров, оценка эффективности бонусных программ | ПМ 01<br>ПМ 03                   | ОК 1 - 9 | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4                                 |
| 17 | Анализ качества проведения экскурсий   | ПМ 02                            | ОК 1 - 9 | ПК 2.1 – 2.6   |
| 18 | Разработка экскурсионных программ  | ПМ 01<br>ПМ 02<br>ПМ 03<br>ПМ 04 | ОК 1 - 9 | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 2.1 – 2.6<br>ПК 3.1 – 3.4<br>ПК 4.1 – 4.3 |
| 19 | Разработка и обоснование туристских продуктов  | ПМ 03                            | ОК 1 - 9 | ПК 3.1 – 3.4   |
| 20 | Разработка и обоснование анимационных программ   | ПМ 02<br>ПМ 03                   | ОК 1 - 9 | ПК 2.1 – 2.6<br>ПК 3.1 – 3.4                                 |
| 21 | Оценка качества организации анимационных программ  | ПМ 02                            | ОК 1 - 9 | ПК 2.1 – 2.6   |
| 22 | Оценка качества предоставления дополнительных услуг  | ПМ 01<br>ПМ 03                   | ОК 1 - 9 | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 3.1 – 3.4                                 |
| 23 | Совершенствование технологического процесса работы отдела бронирования турагентства / туроператора           | ПМ 01<br>ПМ 02<br>ПМ 03<br>ПМ 04 | ОК 1 - 9 | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 2.1 – 2.6<br>ПК 3.1 – 3.4<br>ПК 4.1 – 4.3 |
| 24 | Оценка компетентности сотрудников туристской организации   | ПМ 01<br>ПМ 02<br>ПМ 03<br>ПМ 04 | ОК 1 - 9 | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 2.1 – 2.6<br>ПК 3.1 – 3.4<br>ПК 4.1 – 4.3 |
| 25 | Анализ конкурентоспособности туристской организации  | ПМ 01<br>ПМ 02<br>ПМ 03<br>ПМ 04 | ОК 1 - 9 | ПК 1.1 – 1.7<br>ПК 2.1 – 2.6<br>ПК 3.1 – 3.4<br>ПК 4.1 – 4.3 |

2.2. Образец титульного листа дипломной работы

Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области

**КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И СЕРВИСА «СТИЛЬ»**

**«ТЕМА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ»**

*Дипломная работа  
по специальности 43.02.10 «Туризм»*

Исполнитель:

Иванова Ирина Ивановна  
(ФИО полностью)

студентка группы Т-  
дневного отделения

\_\_\_\_\_

Подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

Допущена к защите зав. отделением  
сервиса и туризма

Научный руководитель:

\_\_\_\_\_

преподаватель высшей  
квалификационной  
категории

\_\_\_\_\_

Подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

\_\_\_\_\_

Подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Екатеринбург, 2024

### 2.3. Образец индивидуального задания на выполнение дипломной работы

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области

«Колледж управления и сервиса «Стиль»»

#### ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ программа подготовки специалистов среднего звена специальность 43.02.10 «Туризм»

Студенту (ке) \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

Тема дипломной работы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Тема утверждена приказом директора ГАПОУ СО КУ и С «Стиль» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_г.

Структура дипломной работы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список литературы;
- приложения.

Содержание пояснительной записки (перечень вопросов для разработки):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата выдачи задания «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Срок выполнения дипломной работы «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Руководитель дипломной работы

\_\_\_\_\_  
подпись, /  
расшифровка

Председатель ПЦК

\_\_\_\_\_  
подпись, /  
расшифровка

Задание принял для выполнения

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.  
\_\_\_\_\_  
подпись, /  
расшифровка

## 2.4. ОТЗЫВ

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области

«Колледж управления и сервиса «Стиль»

### ОТЗЫВ

#### руководителя на дипломную работу

программа подготовки специалистов среднего звена специальность  
43.02.10 «Туризм»

на дипломную работу \_\_\_\_\_  
студента группы \_\_\_\_\_ колледжа ГАПОУ СО КУ и С «Стиль» \_\_\_\_\_  
(наименование темы)

(ФИО)

Дипломная работа состоит из введения, \_\_\_\_\_ глав, заключения, библиографического списка, \_\_\_\_\_ приложений. Общий объем работы \_\_\_\_\_ страниц. Работа иллюстрирована \_\_\_\_\_ рисунками. Список используемой литературы включает \_\_\_\_\_ источников.

Соответствие заданию \_\_\_\_\_

дипломной

работы

и по объему \_\_\_\_\_

(соответствует, не соответствует, частично соответствует)

Студент \_\_\_\_\_

(соответствует, не соответствует, частично соответствует)

(своевременно выполнял, частично нарушал, постоянно нарушал)  
график выполнения дипломной работы.

За время обучения и написания дипломной работы студент проявил следующие качества \_\_\_\_\_

В работе применял следующие методы исследования \_\_\_\_\_

Замечания и рекомендации \_\_\_\_\_

Умение работать с литературой, нормативными документами, другими источниками информации \_\_\_\_\_

Самостоятельность и инициатива \_\_\_\_\_

Освоения дипломником общих и профессиональных компетенций \_\_\_\_\_

Рекомендую допустить студента \_\_\_\_\_

(ФИО)

к защите дипломной работы.

Дипломная работа заслуживает оценки \_\_\_\_\_

Руководитель: \_\_\_\_\_

(ФИО)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

(подпись)

## 2.5. Рецензия на дипломную работу

Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области «колледж управления и сервиса «Стиль»

### РЕЗЕНЗИЯ

на дипломную работу студента

на дипломную работу \_\_\_\_\_

(наименование темы)

студента группы \_\_\_\_\_ колледжа ГАПОУ СО КУ и С «Стиль» \_\_\_\_\_

(ФИО)

1. Актуальность, новизна. Дипломная работа раскрывает тенденции \_\_\_\_\_

Изучение проблем \_\_\_\_\_

Тема является актуальной в связи с тем, что \_\_\_\_\_

2. Оценка содержания работы. Содержание разделов и подразделов соответствует названиям пунктов плана. Содержание работы выстроено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к дипломной работе. Содержание состоит из введения, двух глав, заключения, а также списка использованных источников.

3. В теоретической главе раскрыты \_\_\_\_\_

Во второй главе \_\_\_\_\_

Студент продемонстрировал внимательность, объективность, умение анализировать, делать выводы. Студент применил методы \_\_\_\_\_

4. Отличительные положительные стороны работы. Студент наиболее точно выявил тенденции \_\_\_\_\_  
он отметил \_\_\_\_\_  
вынес ряд рекомендаций \_\_\_\_\_

(Автор дипломной работы показал способность формулировать собственную точку зрения по рассматриваемой проблеме. Сформулированные в работе выводы достаточно обоснованы.) Работа выстроена логически грамотно, с соблюдением правил оформления, с использованием научного стиля.

5. Практическое значение работы и рекомендации по внедрению. Выявленные автором тенденции \_\_\_\_\_ могут \_\_\_\_\_ быть \_\_\_\_\_ использованы \_\_\_\_\_

6. Недостатки и замечания по работе. \_\_\_\_\_ Существенных недостатков в проекте не обнаружено/ работа имеет некоторые недостатки.

7. Рекомендуемая оценка работы. Дипломная работа соответствует требованиям, предъявляемым к дипломным работам, и заслуживает оценки \_\_\_\_\_ и ее автор заслуживает присвоения квалификации: *менеджер*.

Работа выполнена в соответствии с рекомендациями и требованиями по оформлению дипломных работ.

Рецензент \_\_\_\_\_

*(фамилия, имя, отчество, звание, должность, место работы)*

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.







|                |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 8              | Обучающийся самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития (ОК 8)        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9              | Обучающийся ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности (ОК 9) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10             | Качество мультимедийной презентации   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11             | Общая культура поведения  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12             | Общая культура речи   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13             | Соблюдение регламента выступления   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14             | Студент соблюдает регламент выступления.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ИТОГО:</b>  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ОЦЕНКА:</b> |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Оценка, выраженная в баллах, переводится в пятибалльную шкалу:

| оценка                | количество баллов |
|-----------------------|-------------------|
| «отлично»             | 25-28 баллов      |
| «хорошо»              | 19-24 баллов      |
| «удовлетворительно»   | 13-18 баллов      |
| «неудовлетворительно» | 12 и менее баллов |

Эксперт \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



|                |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                | продукта  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4              | ПК 1.4<br>Рассчитывать<br>СТОИМОСТЬ<br>турпакета<br>в соответствии<br>с<br>заявкой<br>потребителя |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5              | ПК 1.5 Оформлять<br>турпакет<br>(турпутевки,<br>ваучеры,<br>страховые полисы)                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6              | ПК 1.6 Оформлять<br>документы строгой<br>отчетности   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7              | ПК 1.7 Оформлять<br>документы строгой<br>отчетности   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8              | Работа хорошо<br>структурирована и<br>логична   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9              | Содержание работы<br>соответствует<br>заявленной теме   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10             | В работе<br>отсутствуют<br>орфографические<br>ошибки  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11             | Оформление работы<br>соответствует<br>требованиям   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12             | Работа сдана на<br>проверку<br>своевременно   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ИТОГО:</b>  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ОЦЕНКА:</b> |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Оценка, выраженная в баллах, переводится в пятибалльную шкалу:

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| <b>оценка</b> | <b>количество баллов</b> |
|---------------|--------------------------|

|                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| «отлично»             | 21-24 баллов      |
| «хорошо»              | 17-20 баллов      |
| «удовлетворительно»   | 12-16 баллов      |
| «неудовлетворительно» | 11 и менее баллов |

Руководитель дипломной работы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.



|                |   |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------|---|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 4              | ПК<br>Обеспечивать<br>безопасность<br>туристов<br>на<br>маршруте                        | 2.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5              | ПК<br>Контролировать<br>качество<br>обслуживания<br>туристов<br>принимающей<br>стороной | 2.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6              | Работа хорошо<br>структурирована и<br>логична   |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7              | Содержание работы<br>соответствует<br>заявленной теме                                   |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8              | В работе<br>отсутствуют<br>орфографические<br>ошибки                                    |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9              | Оформление работы<br>соответствует<br>требованиям                                       |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10             | Работа сдана на<br>проверку<br>своевременно   |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ИТОГО:</b>  |   |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ОЦЕНКА:</b> |   |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Оценка, выраженная в баллах, переводится в пятибалльную шкалу:

| оценка                | количество баллов |
|-----------------------|-------------------|
| «отлично»             | 18-20 баллов      |
| «хорошо»              | 14-17 баллов      |
| «удовлетворительно»   | 10-13 баллов      |
| «неудовлетворительно» | 9 и менее баллов  |

Руководитель дипломной работы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.





|                |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 4              | ПК 3.4<br>Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5              | Работа хорошо структурирована и логична   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6              | Содержание работы соответствует заявленной теме   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7              | В работе отсутствуют орфографические ошибки   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8              | Оформление работы соответствует требованиям   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9              | Работа сдана на проверку своевременно   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ИТОГО:</b>  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ОЦЕНКА:</b> |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Оценка, выраженная в баллах, переводится в пятибалльную шкалу:

| оценка                | количество баллов |
|-----------------------|-------------------|
| «отлично»             | 16-18 баллов      |
| «хорошо»              | 13-15 баллов      |
| «удовлетворительно»   | 9-12 баллов       |
| «неудовлетворительно» | 8 и менее баллов  |

Руководитель дипломной работы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.



|                | заявленной теме                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 6              | В работе отсутствуют орфографические ошибки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7              | Оформление работы соответствует требованиям |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8              | Работа сдана на проверку своевременно       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ИТОГО:</b>  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ОЦЕНКА:</b> |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Оценка, выраженная в баллах, переводится в пятибалльную шкалу:

| оценка                | количество баллов |
|-----------------------|-------------------|
| «отлично»             | 15-16 баллов      |
| «хорошо»              | 12-14 баллов      |
| «удовлетворительно»   | 8-11 баллов       |
| «неудовлетворительно» | 7 и менее баллов  |

Руководитель дипломной работы \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 2.7. ИТОГОВАЯ ВЕДОМОСТЬ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса "Стиль"

### Сводный рейтинговый лист

по оценке уровня освоения общих и профессиональных компетенций выпускников  
на государственной итоговой аттестации в 2022- 2023 учебном году

Председатель –

Заместитель председателя – Н.В. Белоносова – заместитель директора по УР;

Члены комиссии:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

о проведении защиты дипломной работы в группе  
специальность 43.02.10 "Туризм" квалификация: специалист по туризму

Дата защиты письменной дипломной работы:

Секретарь: Токманцева Н.В. – зав. отделением

| № п/п | Ф.И.О. студента | Тема письменной квалификационной работы | Рецензент | Руководитель ВКР | Эксперт 1 | Эксперт 2 | Эксперт 3 | ИТОГОВАЯ оценка |
|-------|-----------------|---|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
|       |                 |   |           |                  |           |           |           |                 |
|       |                 |   |           |                  |           |           |           |                 |
|       |                 |   |           |                  |           |           |           |                 |
|       |                 |   |           |                  |           |           |           |                 |
|       |                 |   |           |                  |           |           |           |                 |

Председатель ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Член ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Член ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Член ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Член ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса "Стиль"

**ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_**

**заседания государственной экзаменационной комиссии по программе подготовки  
специалистов среднего звена специальности  
43.02.10 «Туризм»**

Дата проведения ГИА:

**Присутствуют:**

Председатель – \_\_\_\_\_

Заместитель председателя – Н.В. Белоносова – заместитель директора по УР;

Члены комиссии:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

**1. Дипломная работа** \_\_\_\_\_

А) сообщение докладчика \_\_\_\_\_

о выполненной им дипломной работе на тему: \_\_\_\_\_

Б) Рецензию на дипломную работу рецензента \_\_\_\_\_  
с оценкой \_\_\_\_\_;

В) Отзыв руководителя дипломной работы \_\_\_\_\_

с оценкой \_\_\_\_\_.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

На основании результатов защиты, рецензии и отзыва руководителя дипломной работы считать работу выполненной в срок с оценкой «\_\_\_» ( \_\_\_\_\_ ) и постановляет присвоить \_\_\_\_\_ квалификацию «специалист по туризму» по специальности 43.02.10 «Туризм» с выдачей диплома о среднем профессиональном образовании.

**2. Дипломная работа** \_\_\_\_\_

А) сообщение докладчика \_\_\_\_\_

о выполненной им дипломной работе на тему: \_\_\_\_\_

Б) Рецензию на дипломную работу рецензента \_\_\_\_\_

с оценкой \_\_\_\_\_;

В) Отзыв руководителя дипломной работы \_\_\_\_\_  
с оценкой \_\_\_\_\_.

#### ПОСТАНОВИЛИ:

На основании результатов защиты, рецензии и отзыва руководителя дипломной работы считать работу выполненной в срок с оценкой «\_\_\_» (\_\_\_\_\_) и постановляет присвоить \_\_\_\_\_ квалификацию «специалист по туризму» по специальности 43.02.10 «Туризм» с выдачей диплома о среднем профессиональном образовании.

#### 3. Дипломная работа \_\_\_\_\_

А) сообщение докладчика \_\_\_\_\_  
о выполненной им дипломной работе на тему: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Б) Рецензию на дипломную работу рецензента \_\_\_\_\_  
с оценкой \_\_\_\_\_;

В) Отзыв руководителя дипломной работы \_\_\_\_\_  
с оценкой \_\_\_\_\_.

#### ПОСТАНОВИЛИ:

На основании результатов защиты, рецензии и отзыва руководителя дипломной работы считать работу выполненной в срок с оценкой «\_\_\_» (\_\_\_\_\_) и постановляет присвоить \_\_\_\_\_ квалификацию «специалист по туризму» по специальности 43.02.10 «Туризм» с выдачей диплома о среднем профессиональном образовании.

Председатель ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Член ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Член ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Член ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Член ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса "Стиль"

**ПРОТОКОЛ**

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 года  
заседание государственной экзаменационной комиссии

В составе:

Председатель –

Заместитель председателя – Н.В. Белоносова – заместитель директора по УР;

Члены комиссии:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

о проведении защиты дипломной работы в группе

специальность 43.02.10 "Туризм" *квалификация: специалист по туризму*

Дата проведения защиты письменной дипломной работы:

Секретарь: Токманцева Н.В. – зав. отделением

| № п/п | Ф.И.О. студента | Дата рождения | Базовое образование | Защиту письменной квалификационной работы | Решение ГЭК            |                                |
|-------|-----------------|---------------|---------------------|---|------------------------|--------------------------------|
|       |                 |               |                     |   | Присвоена квалификация | Выдать документ об образовании |
|       |                 |               |                     |   |                        |                                |
|       |                 |               |                     |   |                        |                                |
|       |                 |               |                     |   |                        |                                |
|       |                 |               |                     |   |                        |                                |
|       |                 |               |                     |   |                        |                                |

**ИТОГО:**

«отлично» \_\_\_\_\_ чел.

«хорошо» \_\_\_\_\_ чел.

«удовлетворительно» \_\_\_\_\_ чел.

«не удовлетворительно» \_\_\_\_\_ чел.

не явка \_\_\_\_\_ чел.

Председатель ГЭК \_\_\_\_\_ /

Члены ГЭК \_\_\_\_\_ /

Члены ГЭК \_\_\_\_\_ /

Члены ГЭК \_\_\_\_\_ /

Члены ГЭК \_\_\_\_\_ /

Члены ГЭК \_\_\_\_\_ /