

Специальность

43.02.16 «Туризм и гостеприимство» квалификация специалиста среднего звена "Специалист по туризму и гостеприимству"

Специалист по гостеприимству работает
в гостиницах, туристических комплексах,



домах отдыха и
выполняет работы,

связанные с комфортным размещением и
соответствующими стандартами
обслуживания посетителей в заведениях
курортной, туристической и иной

деятельности.

*Студенты осваивают правила и нормы оказания услуг населению
(предоставление туроператорских и турагентских услуг, предоставление
персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание.*

Срок обучения:

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	Наименование квалификации базовой подготовки	Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения
среднее общее образование	Специалист по туризму и гостеприимству	1 год 10 месяцев
основное общее образование		2 года 10 месяцев

Основные виды деятельности

организация и контроль текущей
деятельности служб предприятий
туризма и гостеприимства;

предоставление
туроператорских и турагентских
услуг (по выбору);

предоставление экскурсионных
услуг (по выбору);



предоставление гостиничных услуг (по выбору);

предоставление услуг предприятия питания (по выбору);

Знания и навыки выпускников

- нормативно-правовые акты, регламентирующие курортную и туристическую деятельность;

- основы культурной антропологии и этнологии;

- основы потребительского поведения гостей, коммуникационной политики, реклама, рекреационных услуг и организации работы в местах размещения;

- основы психологии, менеджмента гостиничного хозяйства и делового этикета;

- основные принципы правил риторики, этику, эстетику, основы психологии и социологии;

- правила и нормы охраны труда и противопожарной безопасности;

- основные принципы работы на компьютере, иностранный языки.

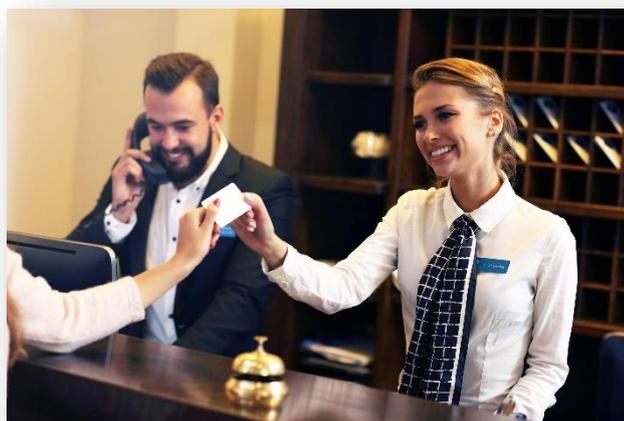
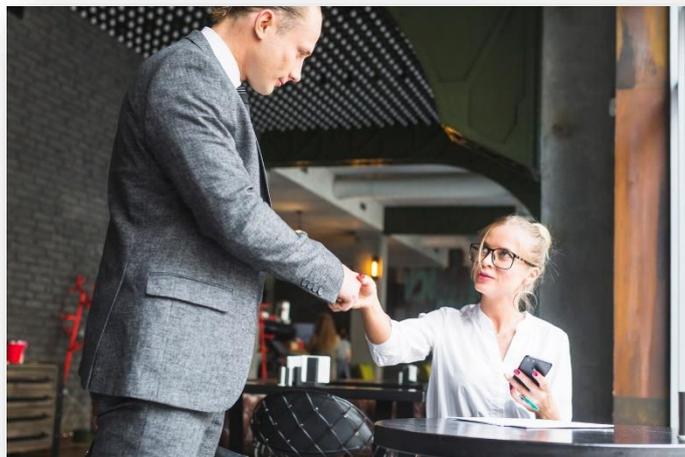
Профессиональные компетенции, соответствующие видам деятельности:

✓ Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

✓ Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

✓ Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

✓ Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.





- ✓ Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
 - ✓ Координировать работу по реализации заказа. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
 - ✓ Сопровождать туристов при прохождении маршрута
- (по видам туризма).

- ✓ Выявлять потребности и формировать спрос на продукцию и услуги общественного питания.
- ✓ Организовывать выпуск продукции в предприятиях общественного питания.
- ✓ Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами.
- ✓ Контролировать качество продукции и услуг общественного питания.



Востребованность выпускников и карьерные перспективы

Специалист по туризму и гостеприимству востребованы на предприятиях питания, предприятиях туризма, на гостиничных предприятиях .

Выпускники специальности СПО «**Туризм и гостеприимство**» могут работать в сфере гостиничного бизнеса, путешествия и туризм, ресторанно-кулинарные услуги, Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе

