

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области «Колледж управления и сервиса «Стиль»

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
МО город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6662021300  
Общий балл: 82,92  
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 1023  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории: 168

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                               | Планировый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                                                                                                                                        |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                        | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                                                  | 4                                      | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                              | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                              |                                                                                                                                                                                |                             |
| 1                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об уровне образования                                                  | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об уровне образования                                                  | 15.05.2025                             | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор                                         | Размещено на официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация об уровне образования                                                  | 25.10.2024                  |
| 2                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки | 15.05.2025                             | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор                                         | Размещено на официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки | 25.10.2024                  |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3                                                                                      | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Размещено на официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 25.10.2024 |
| 4                                                                                      | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)                                                                                                                                                                                                                                                                          | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Размещено на официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15.05.2025 |
| 5                                                                                      | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации                                                                                                                                                                                           | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации                                                                                                                                                                                           | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Размещено на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации                                                                                                                                                                                           | 15.05.2025 |
| 6                                                                                      | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Размещено на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | 25.10.2024 |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| 7                                                                                      | В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Обеспечить наличие навигации, размещен на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| 8                                                                                      | Отсутствие выделенных стонок для автотранспортированных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Организовать специальное парковочное место для автотранспортированных средств инвалидов на прилегающей территории организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.12.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| 9                                                                                      | Отсутствие в образовательной организации лифта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Приобрести гусеничный подъемник (ступенькоход) / установить подъемную платформу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.12.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| 10                                                                                     | Отсутствие в образовательной организации поручней                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Установить на входной группе поручни / приобрести опоры-ходунки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.12.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |

|    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                        |            |                                      |                                                                                                                                                                                                 |            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 11 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов                                                                                                    | Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы                                                                                  | 01.12.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор |                                                                                                                                                                                                 |            |
| 12 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                                                                                         | Приобрести сменное кресло-коляску                                                                                                                      | 01.12.2024 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Заключен договор аренды от 28.11.2024                                                                                                                                                           | 01.12.2024 |
| 13 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                     | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение                                                                                | 01.12.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор |                                                                                                                                                                                                 |            |
| 14 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                  | Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                               | 01.12.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор |                                                                                                                                                                                                 |            |
| 15 | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в организации дублирование всех информационный носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля                                      | 01.12.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор |                                                                                                                                                                                                 |            |
| 17 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  | Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.12.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Заключен договор от 15.05.2025 с ОРО ОООИ "Всероссийское общество глухих" о предоставлении при необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 15.05.2025 |

IV. Доброкачественность, вежливость работников организации

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 18 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,81% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.<br>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.<br>Разработаны и утверждены инструкции и регламенты ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). | 15.05.2024 |
| 19 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,15% от общего числа опрошенных респондентов)                                     | Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики                                                                                                                                                                               | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.<br>Организованы и проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики                                                                                                                                                                   | 15.05.2025 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |            |                                      |                                                                                                                                                            |            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 20 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (использовании дистанционных форм взаимодействия (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)) | Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 15.05.2025 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

**У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

|    |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 21 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (21,63% от общего числа опрошенных респондентов)                    | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Колледж не только активно участвовал в профессиональных чемпионатах регионального и федерального уровня "Профессионалы", "Абилимпикс", но и являлся площадкой проведения этих чемпионатов, завоевал Гран-при в конкурсе "Студенческая весна", "Ночь музеев" и многих других. Центр истории УИТК структурное подразделение колледжа организует патристические мероприятия для студентов, школьников и других категорий граждан. О чем активно размещаются публикации в официальном сайте колледжа, в социальной сети в «ВКонтакте», на официальном сайте Центра истории УИТК и его странице ВКонтакте, в группе ВКонтакте «Военно-исторический проект "Уральская Броня", так же в других СМИ, в областных и федеральных каналах телевидения. | 15.05.2024 |
| 22 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,81% от общего числа опрошенных респондентов)                                                    | Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.                                                                                                                                                                                                                                                 | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор | Расписание занятий составлено в соответствии с требованиями СанПиН.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15.05.2025 |
| 23 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,98% от общего числа опрошенных респондентов) | Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов, финансировать мероприятия, включая конкурсы поощрения респондентов, участвующих в исследовании респондентов                                                                                                                  | 15.05.2025 | Эльснер Елена Валерьевна<br>Директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |

Директор

Е. В. Эльснер

