

**КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И СЕРВИСА «СТИЛЬ»**



**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Директор КУИС «Стиль»**  
**Колдузакова Т.С.**

**ПРОГРАММА**

Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот и  
детей, оставшихся без попечения родителей и обучающихся в трудной жизненной  
ситуации и лиц с ОВЗ

**АВТОР:**

Заместитель директора по СПР  
Кондратьева С. А.

Екатеринбург 2016

# **СОДЕРЖАНИЕ**

## **Паспорт Программы**

- 1. Пояснительная записка**
- 2. Концептуальная часть**
- 3. Основная часть**
- 4. Список литературы**
- 5. Приложения**

## Паспорт Программы

### Разработчик Программы:

- Заместитель директора по СПР Светлана Александровна Кондратьева

### Кадровое обеспечение программы:

- заместитель директора по СПР.
- руководитель спортивно-патриотического клуба.
- Социально-психологическая служба ГАПОУ СО КуИС «Стиль» (педагог-психолог, социальный педагог).
- Мастера производственного обучения, кураторы групп.
- Педагог-организатор.
- Волонтерский отряд ГАПОУ СО КуИС «Стиль» (руководитель отряда, волонтеры из числа обучающихся, родителей).
- Педагог-организатор ОБЖ.
- Воспитатели общежития.
- Педагоги дополнительного образования.

### Основные категории обучающихся, нуждающихся в социальной поддержке:

- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- лица с ОВЗ;
- имеющие недостатки в психическом развитии;
- с отклонениями в поведении;
- оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;

*«И воспитание и образование нераздельны. Нельзя воспитывать, не передавая знания, всякое же знание действует воспитательно».*

*Л. Н. Толстой*

## **1. Пояснительная записка**

Программа социально-педагогического сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направлена на решение социально-психологических проблем уязвимых категорий: детей – сирот и оставшихся без попечения родителей, лиц с ограниченными возможностями развития, инвалидов, обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и имеющих отклонения в поведении и недостатки в психическом развитии.

Программа составлена в соответствии с Законами и Нормативно-правовыми актами:

1. Закон РФ «Об образовании».
2. Международная Конвенция о правах ребенка.
3. Конституция Российской Федерации.
4. Федеральный Закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ (ред. от 21 декабря 2004 года) «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».
5. Федеральный Закон РФ №3186-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 24 июня 1999 года
6. Федеральный Закон № 120-ФЗ от 24 июня 1999 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
7. Федеральный Закон № 159-ФЗ от 21 декабря 1996 года «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
8. Закон 273-ФЗ "Об образовании в РФ"
9. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
10. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы.
11. Закон Свердловской области от 23 октября 1995 года N 28-ОЗ «О защите прав ребенка».
12. Закон Свердловской области от 15 июля 2013 года №78-ОЗ "Об образовании в Свердловской области".
13. Постановление Правительства Свердловской области от 16 января 2013 года N 3-ПП «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей на 2013-2017 годы в Свердловской области».

Актуальность программы обусловлена ее социальной и психолого-педагогической значимостью, она определяется тем, что воспитание является важнейшим фактором формирования социально-устойчивой личности в современных условиях, поскольку определяет формирование ценностных ориентаций обучающихся через жизнедеятельность образовательного учреждения, развитие гражданской позиции, защиту своих прав, развитие чувства эмпатии, готовность человека к созидательному труду, взаимодействие с окружающим миром, коллективизм и принятие общественных ценностей.

Осуществляя подготовку социально-устойчивого выпускника, социально адаптированного к социуму, образовательное учреждение в значительной мере обеспечивает эффективность своей работы.

Государство огромное внимание уделяет проблемам социального сиротства, проблемам социализации сирот, адаптации их в обществе.

Однако, как сказано в **Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы** (в дальнейшем – Национальная стратегия): «Наряду с экономическими потерями в результате пребывания детей в институциональных условиях общество несет огромные социальные издержки, связанные с социализацией выпускников учреждений интернатного типа, многие из которых с трудом адаптируются в обществе, подвержены высокому риску социальной дезадаптации и противоправного поведения, с воспроизведением моделей деструктивного поведения в последующих поколениях».

Национальная стратегия была утверждена « в целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в РФ». В Национальной стратегии названы основные проблемы в сфере детства, в частности «Социальная исключенность уязвимых категорий граждан (дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды и дети, находящиеся в социально опасном положении).

Также в Национальной стратегии указано, что «В РФ во всех случаях особое и достаточное внимание должно быть уделено детям, относящимся к уязвимым категориям».

Многие обучающиеся КУИС «Стиль» находятся в трудной жизненной ситуации, многие с рождения.

Для данной категории студентов характерны:

- устоявшиеся стереотипы поведения;
- неуверенность в себе, неадекватная самооценка;
- тенденция к изживленчеству;
- инфантильность в решении социальных вопросов;
- отсутствие чувства защищенности и доверия к окружающим;
- протестное поведение от депрессивного состояния до агрессии и жестокости.

Помимо сирот и опекаемых в КУИС «Стиль» обучаются:

- лица с ОВЗ;

- подростки детьми с отклонениями в поведении.

Проблема социального сиротства – одна из наиболее острых проблем современного российского общества. Несмотря на предпринимаемые государством усилия, она не только далека от решения, но и обостряется с каждым годом.

Известно, что при серьезных переменах в привычной жизни любой юноша или девушка испытывают стрессовую ситуацию. Сильнейшей стрессовой ситуацией является для выпускников интернатных учреждений для детей-сирот поступление на учебу в среднее профессиональное училище и переселение в общежитие. После нахождения практически в закрытом учреждении здесь им предоставляется свобода личного выбора, свобода социального поведения и взаимодействия с разными людьми. Появляется свободное время, которое заполняется, естественно, в зависимости от уровня потребностей, интересов, интеллекта и характерологических особенностей.

Личный жизненный опыт подростка – воспитанника детского государственного учреждения, чрезвычайно узок, отягощен сенсорной, эмоциональной и социальной депривацией. Некоторые студенты перенесли тяжелые психологические травмы. Обстоятельства их жизни складывались таким образом, что отсутствовала возможность удовлетворения самых насущных, базовых потребностей. Наши дети в основном лишены родительской любви, не имели практического опыта семейной жизни. Для них поступление в колледж и переезд в мегаполис - дополнительная стрессовая ситуация.

Практика показывает, что выпускники детских государственных учреждений испытывают значительные трудности в начале своей самостоятельной жизни, когда они начинают жить самостоятельно, без поддержки. Такой же стрессовой ситуацией для наших учащихся является и выпуск из колледжа – вхождение в самостоятельную жизнь. Психотравмирующие события могут вызывать напряжение и срыв адаптивных механизмов. Возникает необходимость создания системы оказания комплексной социально – психологической и педагогической помощи детям данной категории.

Организация инклюзивного профессионального образования открывает большие возможности для студентов-инвалидов в плане подготовки к профессиональной деятельности, улучшения их социальных навыков. Однако при этом необходимо учитывать и ряд проблем, связанных с инклюзивным обучением. В частности, сложившаяся система образовательного процесса, содержание учебного материала, традиционная манера ведения лекционных и семинарских занятий преподавателями, техническое оснащение не рассчитаны на

особые образовательные потребности учащихся с инвалидностью. Вместе с тем существует и ряд проблем, связанных с подготовностью инвалидов к получению профессии (отсутствие четких представлений о приобретаемой специальности или соответствующей мотивации в силу личностной незрелости), пробелы в знаниях по общеобразовательным предметам, недостаточная сформированность учебных навыков, неумение адекватно взаимодействовать в коллективе сверстников. Подобные проблемы в условиях инклюзии при получении профессионального образования лицами с ограниченными возможностями требуют особого внимания к организации службы психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья. Комплексность помощи подобной службы возможна только при включении в работу всех субъектов педагогического процесса: студентов, родителей, педагогического состава образовательного учреждения. Приоритетным направлением при этом остается социальная, психолого-педагогическая поддержка студента с ограниченными возможностями здоровья как субъекта, активного участника образовательного процесса. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного обучения инвалидов в вузе есть целостный процесс, направленный на изучение, формирование, развитие и коррекцию профессионального становления личности. Организационно-педагогическое сопровождение определяется созданием условий для комфортного психологического пребывания студентов-инвалидов, условий, обеспечивающих:

- право студентов на поддержку;
- право на реализацию своих потенциальных возможностей;
- ответственность студента за свои действия;
- право на уважение человеческого достоинства и т.д.

Эти условия ориентированы на полноценное и эффективное получение образования всеми учащимися образовательного учреждения, реализующего инклюзивную практику.

В связи с этим одной из основных тенденций современной педагогической практики стал выход на первый план вопросов поддержки личности учащегося, содействия ее развитию, становлению и самореализации.

## 2. Концептуальная часть

### Глоссарий

**Дети-сироты** – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель (Федеральный Закон № 159-ФЗ)

**Дети, оставшиеся без попечения родителей** – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признании родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находившимися в лечебных учреждениях, объявленными их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке (Федеральный Закон № 159-ФЗ)

**Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей** – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они были в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и именуют в соответствии с настоящим Федеральным законом (№ 159-ФЗ) право на дополнительные гарантии по социальной поддержке (Федеральный Закон № 159-ФЗ).

**Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации** – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и/или психическом развитии;...дети – жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;...дети с отклонениями в поведении... (Федеральный Закон № 124-ФЗ)

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы (Федеральный Закон № 124-ФЗ)

**Социальная реабилитация ребенка** - мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем (Федеральный Закон № 124-ФЗ)

**Социально-психолого-педагогическое сопровождение** - это целостный процесс, направленный на изучение, формирование, развитие и коррекцию профессионального становления личности.



**Инклюзивное образование** - один из процессов трансформации общего образования, основанный на понимании, что инвалиды в современном обществе могут (и должны) быть вовлечены в социум. Данная трансформация ориентирована на формирование условий доступности образования для всех, в том числе обеспечивает доступ к образованию для детей с инвалидностью.

**ОВЗ** – ограниченные возможности здоровья.

**Лица с ОВЗ** – это люди, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, то есть глухие, слабослышащие, слепые, слабовидящие, с тяжёлыми нарушениями речи, нарушениями опорно-двигательного аппарата и другие, в том числе дети-инвалиды.

**Психолого-педагогическое сопровождение** - это целостная, системно организованная деятельность, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого обучающегося в образовательной среде.

**Депривация** - (лат. *deprivatio* — потеря, лишение) — негативное психическое состояние, вызванное лишением возможности удовлетворения самых необходимых жизненных потребностей (таких как сон, пища, жилище, общение ребёнка с матерью или отцом, и т. п.), либо лишением таких благ, к которым человек долгое время был привычен.

**Эмпатия** - (греч. *ἐν* — «в» + греч. *πάθος* — «страсть», «страдание», «чувство») — осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происходящего этого переживания.

Программа написана на основании действующего законодательства и в соответствии с принципами гуманизма - признание человека как личности, индивида, его прав на свободное развитие, утверждение блага человека как критерия оценки общественных отношений, - отражающими нравственную позицию общества, признающего ценность человека как личности (индивида), уважающего его достоинство, стремящегося к его благу как цели своего развития.

### 3. Основная часть

**Цель программы:** организация социального, психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в возрасте от 18 лет, а так же лиц с ОВЗ и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в условиях воспитательно-образовательного процесса в Колледже управления и сервиса «Стиль».

#### **Задачи программы:**

- создание единой системы социально-психолого-педагогической деятельности при работе с обучающимися из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц с ОВЗ, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; создание оптимальных условий для интеграции данной категории молодых людей в социум, учитывая психологические особенности развития учащегося, условия жизни, выявление интересов, потребностей, трудностей и проблем, конфликтных ситуаций, отклонений в поведении;
- обеспечение гарантий соблюдения конституционных прав выпускников детских домов – обеспечение социальной защиты, охрана прав и интересов обучающихся;

- обеспечение социальной защиты обучающихся из числа детей-сирот, проживающих в семьях и самостоятельно.

### **Основные функции социально-психолого-педагогического сопровождения:**

- организационная (налаживание и укрепление социальных связей с организациями и активное вовлечение воспитанников в самостоятельное решение проблем);
- профилактическая (предупреждение или создание условий для решения проблем социальной жизни студента, профилактика и прогнозирование возможных проблемных ситуаций);
- коррекционная (решение существующих проблем, коррекция траектории личного развития обучающихся);
- аналитическая (мониторинг процесса социально-психолого-педагогического сопровождения).

**Виды социально – педагогической помощи студентам – сиротам, лицам с ОВЗ и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:**

- Социально — информационная помощь: направлена на обеспечение детей информацией по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг.
- Социально – правовая помощь, направленная на соблюдение прав человека и прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий различным категориям учащихся, правовое воспитание студентов по жилищным, семейно-брачным, трудовым, гражданским вопросам.
- Социально — реабилитационная помощь, направленная на оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по воспитанию психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в ней детей.
- Социально – экономическая помощь, направленная на оказание— содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи студентам, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов.
- Медико-социальная помощь, направленная на уход за больными детьми и профилактику их здоровья, профилактику алкоголизма, наркомании несовершеннолетних, медико-социальный патронаж детей из группы риска.

– Социально – психологическая помощь, направленная на создание благоприятного микроклимата в семье и микро социуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в коллективе училища, затруднений во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении.

– Социально – педагогическая помощь, направленная на создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитание детей в семьях группы риска.

В качестве основных компонентов модели социально - педагогической поддержки студентов-сирот, лиц с ОВЗ и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в колледже выступают этапы, задачи, формы и методы ее реализации: этапы социально-педагогической поддержки студентов-сирот выделяются в зависимости от периода обучения:

- адаптационный, включает первый год обучения в начальном и среднем профессиональном учреждении;
- основной, включает второй обучения;
- завершающий, включает третий год обучения.

Задачи социально-педагогической поддержки студентов-сирот, лиц с ОВЗ и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации отражают специфику их обучения на каждом этапе профессиональной подготовки. Формы и методы социально-педагогической поддержки студентов-сирот обеспечивают эффективную реализацию поставленных на каждом этапе задач.

В целом реализация модели имеет конечную **цель** - помощь студентам в саморазвитии, самореализации и овладении профессионально значимыми качествами.

Психолого-педагогическое сопровождение социализации студентов-сирот, лиц с ОВЗ и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации осуществляется следующими специалистами: педагогами-психологами, социальным педагогом. Помощь в организации и проведении сопровождения оказывает администрация, кураторы, мастера групп, преподаватели-предметники.

Психолого-педагогическое сопровождение социализации детей-сирот реализуется через следующие направления:

- 1) психолого-педагогическая защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; лиц с ОВЗ, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- 2) психолого-педагогическое консультирование (организация и проведение консультаций для студентов, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях, консультирование опекунов, педагогов, администрации по разрешению социально-педагогических проблем и др.);
- 3) содействие созданию педагогически ориентированной среды для оптимального развития личности студента (сосредоточении внимания администрации колледжа на проблемах и потребностях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц с ОВЗ при планировании и организации учебно-воспитательного процесса, социально-педагогической деятельности);
- 4) психолого-педагогическая коррекция отклонений в развитии и поведении (исправление и реконструкцию индивидуальных качеств личности и недостатков поведения, создание необходимых условий для её формирования и развития, способствующих полноценной интеграции детей-сирот и лиц с ОВЗ в социум);
- 5) организационно-методическая деятельность (анализ и обобщение опыта социально-педагогической деятельности с данной категории детей, накопление банка данных по методикам работы на основе изучения методической литературы, специальных изданий по социальной педагогике, достижений науки и практики, а также результатов проведённых социально-педагогических исследований).

Таким образом, психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот, лиц с ОВЗ, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации способствует преодолению трудностей, мешающих получить качественное образование, и является важнейшим условием формирования конкурентоспособного специалиста на современном рынке труда.

При организации работы со студентами из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, лиц с ОВЗ, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в профессиональном учебном заведении следует отметить такое направление как трудоустройство студентов данной категории. Сюда входит: формирование и развитие конкурентоспособной личности и профессионально-важных качеств, непосредственно трудоустройство и адаптация выпускников.

Именно такие педагогические подходы обеспечивают высокий уровень прохождения социальной адаптации, развития мотивации достижения успеха и раскрытия творческого потенциала личности, актуализации ее лучших сторон, дают простор для позитивного самодтверждения личности.

**Дорожная карта:**

| № п/п  | Форма работы   | Сроки           | Ответственные  |
|--|--|-----------------|--|
| <b>СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА С ЦЕЛЬЮ<br/>ВЫЯВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ ПРОБЛЕМ<br/>ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> |  |                 |  |
| 1.   | Знакомство с личными делами вновь поступивших обучающихся:<br>- анализ личных дел;<br>- наличие полного пакета документов;<br>- определение социального статуса;<br>- наличие родственников;<br>- характеристика обучающегося;<br>- состояние здоровья;<br>- наличие инвалидности, сроки следующего освидетельствования;<br>- ресурсные способности и возможности. | Август-сентябрь | Социальный педагог, педагог-психолог, мастера п/о, кураторы групп, руководитель волонтерского отряда, педагог-организатор, воспитатели общежития |
| 2.   | Определение круга социальных проблем каждого обучающегося.   | Сентябрь        | Социальный педагог, Мастера п/о, Кураторы групп, воспитатели общежития   |
| 3.   | Периодическая социально-психологическая диагностика с целью выявления личностных проблем учащихся.   | Сентябрь, май   | Социальный педагог, педагог-психолог   |

## ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

|    |   |                                |   |
|----|---|--------------------------------|---|
| 1. | Оформление личных дел вновь поступивших.  | Сентябрь                       | Социальный педагог, воспитатели общежития   |
| 2. | Координационный совет по определению и корректировке индивидуального маршрута обучающихся.  | Сентябрь-октябрь, февраль, май | Социальный педагог, педагог-психолог, кураторы, мастера п/о, зам. директора по СПР              |
| 3. | Организация и проведение консультаций с обучающимися по вопросам разрешения установленных социально-психологических проблем (в соответствии с индивидуальными планами). | Ноябрь и весь период обучения  | Социальный педагог, педагог-психолог  |
| 4. | Оформление документации по социальным выплатам обучающимся, контроль за исполнением.  | Сентябрь, январь               | Социальный педагог, зам. директора по СПР   |
| 5. | Выявление и поддержка учащихся, нуждающихся в социальной защите.  | Весь период обучения           | Социальный педагог, педагог-психолог, кураторы, мастера п/о, воспитатели общежития              |
| 6. | Организация правовых консультаций.  | Весь период обучения           | Социальный педагог  |
| 7. | Организация межведомственного взаимодействия с целью оптимизации работы службы социально-психологического сопровождения.  | Весь период обучения           | Зам. директора по СПР, социальный педагог   |
| 8. | Вовлечение обучающихся в активную внеаудиторную деятельность:<br>- волонтерское движение,<br>- студенческий совет,<br>- кружки,<br>- спортивно-патриотический клуб.     | Весь период обучения           | Зам. директора по СПР, Социальный педагог, педагог-психолог, кураторы, мастера п/о, воспитатели |

## ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

|  |                             |  |
|--|-----------------------------|--|
|  |                             | <p>общеклассная,<br/>педагоги<br/>дополнительного<br/>образования,<br/>руководитель<br/>спортивно-<br/>патриотического<br/>клуба,<br/>руководитель<br/>волонтерского<br/>отряда, педагог-<br/>организатор ОБЖ,<br/>педагог-<br/>организатор</p>  |
| <p>1. Профилаттика аддикций и правонарушений в соответствии с Программой «Позитивная профилаттика»:<br/>- копинг-профилаттика;<br/>- организация и вовлечение обучающихся-сирот и лиц с ОВЗ во внеаудиторную досуговую деятельность;<br/>- правовой всеобуч;<br/>- мероприятия по нравственно-правовому и духовному воспитанию;<br/>- работа с семьей (выявление семей, уклоняющихся от воспитания детей, повышение педагогической культуры родителей, профилаттика негативного семейного воспитания).</p> | <p>Весь период обучения</p> | <p>Зам. директора по СР, Социальный педагог, педагог-психолог, педагог-кураторы, мастера П/О, воспитатели общежития, педагоги<br/>дополнительного образования, руководитель спортивно-патриотического клуба,<br/>руководитель волонтерского отряда, педагог-организатор ОБЖ, педагог-организатор</p> |

|  |                             |   |
|--|-----------------------------|---|
| <p>2.</p> <p>Профилактика безнадзорности в соответствии с Программой профилактики самовольных уходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация досуговой деятельности в общежитии;</li> <li>- ведение учетной документации воспитателями общежития</li> <li>- соблюдение правил немедленного реагирования в случае самовольного ухода несовершеннолетнего.</li> </ul>                                | <p>Весь период обучения</p> | <p>Зам. директора по СПР, Социальный педагог, педагог-психолог, кураторы, мастера п/о, воспитатели общежития, педагоги</p> <p>Дополнительного образования, руководитель спортивно-патриотического клуба,</p> <p>руководитель волонтерского отряда, педагог-организатор ОБЖ, педагог-организатор</p> |
| <p>3.</p> <p>Профилактика заражения ВИЧ-инфекцией в соответствии с Программой «Позитивная профилактика»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в акциях, флэшмобах;</li> <li>- просвещение по вопросам заражения ВИЧ в форме лекций, тренингов, статей, наглядной агитации;</li> <li>- участие в экспресс-тестировании на ВИЧ;</li> <li>- участие волонтерского отряда в профилактике ВИЧ.</li> </ul> | <p>Весь период обучения</p> | <p>Зам. директора по СПР, Социальный педагог, педагог-психолог, кураторы, мастера п/о, воспитатели общежития, педагоги</p> <p>Дополнительного образования, руководитель спортивно-патриотического клуба,</p> <p>руководитель волонтерского отряда, педагог-организатор ОБЖ,</p>                     |



|    |  |                                   |  |
|----|--|-----------------------------------|--|
|    |  |                                   | педагог-организатор  |
| 4. | <p>Просветительские мероприятия с родителями, опекунами, лицами, заменяющими родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вовлечение в участие в волонтерском движении колледжа;</li> <li>- родительские собрания;</li> <li>- правовой родительский всеобуч;</li> <li>- психологическое просвещение.</li> </ul> | <p>Весь период обучения</p>       | <p>Зам. директора по СПР, Социальный педагог, педагог-психолог, кураторы, мастера п/о, воспитатели общежития, педагоги</p> <p>дополнительного образования, руководитель спортивно-патриотического клуба, руководитель волонтерского отряда, педагог-организатор ОБЖ, педагог-организатор</p> |
| 5. | <p>Обучающие семинары для педагогов по сопровождению лиц данных категорий.</p>   | <p>Периодически, 2 раза в год</p> | <p>Зам. директора по СПР, социальный педагог, педагог-психолог</p>   |
| 6. | <p>Совет профилактики.</p>   | <p>Январь, май</p>                | <p>Зам. директора по СПР, социальный педагог, педагог-психолог, мастера п/о, кураторы групп</p>  |
| 7. | <p>Совет медиации.</p>   | <p>Весь период обучения</p>       | <p>Педагог-психолог, социальный педагог, воспитатели общежития, мастера п/о,</p>   |

|    |  |                             |   |
|----|--|-----------------------------|---|
|    |  |                             | кураторы групп  |
| 8. | <p>Социально-психологическая диагностика:</p> <p>1) Определение уровня личностного развития (уровень общей самооценки, самоидентичность, самопринятие, удовлетворенность собственной эффективностью; удовлетворенность собственной способностью решать межличностных проблем; способность к организации социально поддерживаемой сети; ориентация на социально одобряемые (неодобряемые) роли;</p> <p>уровень самостоятельности, уверенности в себе, ответственности; уровень жизнестойкости; способность контроля над стрессовой ситуацией; оптимизм; наличие мотивации к достижениям;</p> <p>2) составление социальной карты (оценка социально-бытовых навыков);</p> | <p>Весь период обучения</p> | <p>Педагог-психолог, социальный педагог, воспитатели общежития, мастера п/о, кураторы групп</p> |
| 9. | <p>Контроль за посещаемостью, успеваемостью; тьюторинг</p> <p><b>СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА</b></p>  | <p>Весь период обучения</p> | <p>социальный педагог, воспитатели общежития, мастера п/о, кураторы групп</p>                   |
| 1. | <p>Психологическая коррекция проблем по запросу (индивидуальная, групповая):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тренинги эффективного общения;</li> <li>- занятия по саморегуляции;</li> <li>- личностного роста;</li> <li>- социально-психологические тренинги;</li> <li>- проведение психокоррекционных мероприятий (по снижению уровня тревожности; формированию адекватной самооценки, «Я-концепции»; построению адекватных личностных границ).</li> <li>- тренинг асертивности ;</li> <li>- Семинар-практикум «Соционика в нашей жизни»;</li> <li>- тренинги по разрешению конфликтных ситуаций.</li> </ul>   | <p>Весь период обучения</p> | <p>Педагог-психолог</p>   |

|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
| <p>- консультации с родителями и педагогами по формированию безопасной и ресурсной образовательной среды.</p> <p>* Групповые и индивидуальные коррекционные мероприятия должны быть оснащены аудио-визуальными и другими средствами с учетом потребностей лиц с ОВЗ.</p>   |                                     |  |
| <p>2. Коррекция социальной дезадаптации/мероприятия, способствующие социальной адаптации (бытовой, средней, психологической, профессиональной):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование у личности и окружения мотивационных установок на активную деятельность с возможностью независимой жизнедеятельности, организация и проведение адаптационного обучения;</li> <li>- обучение навыкам самостоятельного проживания и социального общения на различных уровнях;</li> <li>- развитие и формирование интересов и побуждений к здоровому образу жизни;</li> <li>- формирование информационно-правового поля действий обучающегося с учетом особенностей его личности и специфики его проблем;</li> <li>- социальное проектирование;</li> <li>- социально-психологические тренинги</li> <li>- работа с родителями.</li> <li>- работа студентов-волонтеров по осуществлению помощи лицам с ОВЗ.</li> </ul> <p>* Групповые и индивидуальные коррекционные мероприятия должны быть оснащены аудио-визуальными и другими средствами с учетом потребностей лиц с ОВЗ.</p> | <p>Весь период обучения</p>         | <p>Социальный педагог, воспитатели общежития</p>   |
| <p>3. Коррекция трудностей в обучении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в создании индивидуальных маршрутов обучения студента;</li> <li>- анализ причин неуспеваемости;</li> <li>- осуществление комплексного сопровождения образовательного</li> </ul>  | <p>Сентябрь, декабрь, март, май</p> | <p>Педагог-психолог, мастера п/о, кураторы групп, преподаватели общих и профессиональных</p> |

|   |   |                      |  |
|---|---|----------------------|--|
|   | <p>процесса лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с рекомендациями федеральных учреждений медико-социальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии.</p>  |                      | дисциплин  |
| 4.  | <p>Повышение уровня мотивации к получению выбранной профессии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тренинг эффективного целеполагания.</li> <li>- повышение уровня самооценки через создание ситуаций успеха в образовательном процессе.</li> </ul>  | Весь период обучения | Педагог-психолог, Мастера П/О, педагоги общих и профессиональных дисциплин |
| 5.  | <p>Оказание адресного социально-педагогического сопровождения студентам-сиротам, обучающимся особому вниманию (непосещающим занятия, часто болеющим, проживающим в неблагополучных семьях) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Переписка с органами опеки и попечительства, с ТКДН и ЗП,</li> <li>- приглашение на Совет профилактики.</li> </ul>  |                      |  |
| <p><b>МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ<br/>СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-<br/>ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ</b></p> |   |                      |  |
| 1.  | <p>Общие критерии эффективности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовность и возможность учащегося разных социальных групп и функциональных возможностей к обучению в колледже, самостоятельной жизни и профессиональной деятельности;</li> <li>- готовность и способность педагогических работников колледжа к осуществлению деятельности с разносоциальным составом обучающихся;</li> <li>- эффективность деятельности социально-психолого-педагогической службы колледжа в целом.</li> </ul> | Весь период обучения | Зам.директора по СПР, социальный педагог, Педагог-психолог                 |
| 2.  | <p>Критерии и показатели сформированности субъектной профессиональной позиции студентов колледжа:</p> <p>1) Мотивационно-ценностный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерий – «самопонимание и самоутверждение»;</li> <li>- показатель – «положительное отношение к своей профессии и к себе, как представителю своей профессии».</li> </ul>   | Весь период обучения | Зам.директора по СПР, социальный педагог, Педагог-психолог                 |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>2) Когнитивно-Деятельностный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерий – «самореализация и саморазвитие»;</li> <li>- показатель – «потребность в расширении профессионально значимых знаний и умений».</li> </ul> <p>3) Рефлексивно-регулятивный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критерий – «самооценка и саморегуляция»;</li> <li>- показатель: «навыки рефлексивного анализа собственной учебно-профессиональной деятельности».</li> </ul> |  |  |
|--|--|--|

**Условия реализации программы:**

При составлении программы по осуществлению социально-педагогического сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа с ОВЗ в Колледже управления и сервиса «Стиль», принималось во внимание, что, начиная с 1996 года, положение молодых людей вышеуказанной категории постоянно изменяется в сторону улучшения.

В Пояснительной записке к Программе приведены сведения о последних (начиная с 2011 года) изменениях в основных законах и нормативных актах Российской Федерации и Санкт-Петербурга (и других регионов РФ) в отношении прав и дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и лиц с ОВЗ и необходимости проведенных изменений. Все эти изменения проинкнугты заботой о судьбе уязвимых категории детей. Одними из ключевых принципов «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» являются:

- «Максимальная реализация потенциала каждого ребенка. В РФ должны создаваться условия для формирования достойной жизненной перспективы для каждого ребенка, его образования, воспитания и социализации, максимально возможной самореализации в социально-позитивных видах деятельности»
- «Особое внимание уязвимым категориям детей».

- «В РФ во всех случаях особое и достоянное внимание должно быть уделено детям, относящимся к уязвимым категориям. Необходимо разрабатывать и внедрять формы работы с такими детьми, позволяющие преодолевать их **социальную исключенность** и способствующие реабилитации и полноценной интеграции в общество».

### **Механизмы реализации программы:**

- формирование духовной культуры студенческого социума – совместное переживание студентами чувства причастности к особой студенческой субкультуре, сочетающей в себе высокую социальную активность, чувство принадлежности к престижному учебному заведению в регионе, приобщение к высоким жизненным целям и ценностям;
- функциональное включение студентов из категории детей-сирот в совместную деятельность – коллектив педагогов выступает как в форме «коллектива создателей», действующий в соответствии с организационным порядком, ритуалами и атрибутикой принятой в коллежде;
- демократическое внедрение организационного порядка в учреждении - организационные нормы и структура представляются в начале года не как «директива педагогического совета», но как многолетние традиции, в создании которых участвовали и сами воспитанники, таким образом, подчеркивается возможность и необходимость участия ребят в продолжающемся творчестве;
- общая пространственная организация коллективных действий – общекolleктивные построения, спортивные состязания, конкурсы, художественное творчество, танцы и другие групповые мероприятия совершаются в «зоне видимости» для каждого студента, таким образом, дети-сироты воспринимают себя и друг друга через призму общекolleктивной активности, что стимулирует созревание подлинной социальности в личности.
- социальное, духовное и предметное обогащение деятельности – содержательная в социальном, духовном отношении, разнообразная в предметном плане деятельность образовательного учреждения, участие в экологических акциях, помощь престарелым и инвалидам, помощь в подготовке городских и региональных мероприятий, труд по самообслуживанию;

Именно такие педагогические подходы обеспечивают высокий уровень прохождения социальной адаптации, развития мотивации достижения успеха и раскрытия творческого потенциала личности, актуализации ее лучших сторон, дают простор для позитивного самоутверждения личности.

### **Материально-техническое обеспечение предусматривает:**

- наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха;
- наличие брайлевской компьютерной техники, электронных тупл, видеоувеличителей, программ незрительного доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями зрения;
- наличие компьютерной техники, адаптированной для инвалидов, со специальным программным обеспечением, альтернативных устройств для ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

### **Предполагаемые результаты:**

- Увеличение числа выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц с ОВЗ трудоустроенных по востребованным на рынке труда специальностям.
- социализация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а так же лиц с ОВЗ и студентов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- адекватное взаимодействие в повседневной жизни;
- повышение эффективности в сферах межличностного общения;
- мотивация интересов учащихся к образовательному процессу;
- социально-бытовая адаптация к самостоятельной жизни;
- способствование формированию навыков здорового образа жизни.

#### 4. Список литературы

1. Беркалиев Т.Н., Заир-Бек Е.С., Трипылына А.П. Развитие образования: опыт реформ и оценки прогресса школы.
2. Бочарова В. Педагогика социальной работы. М., 1994
3. Взаимосвязь традиционного и инновационного в учебно-воспитательном процессе в учреждениях профессионального образования. С-Пб, 2005
4. Воронов А.Н. Социальное сиротство как социальная проблема Российского общества // Социальная защита семьи и детства. С-Пб, 2004
5. Деметьева И.Ф. Социальное сиротство: генезис и профилактика: Методическое пособие. М., 2000
6. Закагова И.Н. Социальная педагогика. М., 1999
7. Карелова Г.Н. Государственная политика в интересах детей: особенности, приоритеты, перспективы // Семья в России.
8. Лишенные родительского попечительства, хрестоматия. М., 1991
9. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. М., 1994
10. Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. . Социальный педагог: введение в должность / Материалы для работников образовательных учреждений, С-Пб, 2000
11. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога, М., 2005
12. Рабочая книга социального педагога / Под ред. Н.Ф.Масловой: В 2 ч. Орел, 1994
13. Реан А.А., Дандарова Ж.К., Прокофьева В.А. Социальное сиротство в современной России: аналитический доклад / Под общ. ред. А.А.Реана. М., 2002
14. Семенов В.Д. Педагогика среды. Екатеринбург, 1993
15. Современная Российская семья: проблемы и пути решения. Учебно-методическое пособие. С-Пб, 2011
16. Социально-педагогическое обеспечение гарантий прав ребенка в условиях учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Методическое пособие для социального педагога С-Пб. С-Пб, 2010
17. Тихонова Т.В., Качанова О.Б. и др. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. С-Пб, 2004



## **5. Приложения**

1. Социально-педагогические технологии работы с детьми и подростками, имеющими девиантные формы поведения.
2. Способы и приемы подросткам в кризисном состоянии.
3. Принципы психологической поддержки.
4. Порядок реагирования в случае самовольного ухода несовершеннолетнего обучающегося из общежития.
5. Технологии сопровождения профессионального становления и профессиональной ориентации личности инвалида.

## Приложение 1

### *Социально-педагогические технологии работы с детьми и подростками, имеющими девиантные формы поведения*

При построении социально-педагогической программы работы с данной категорией несовершеннолетних в качестве базовых учитываются следующие положения:

1. Опора на положительные качества несовершеннолетнего. Необходимо следовать путем создания для него «ситуации успеха», уметь найти положительное в поведении подростка, строить согласно этому деятельность педагога.
2. Формирование будущих жизненных устремлений. Имея, как правило, хроническую неуспеваемость в школе, подростки часто отчаиваются, не верят в свои силы, не видят будущего. Для такого подростка важно дальнейшее профессиональное самоопределение, и в этом случае помощь педагога направлена на определение его будущей профессии, выбор соответствующего интересам и возможностям подростка учебного заведения и трудоустройство.
3. Помимо деятельности, связанной с его дальнейшей трудовой судьбой, необходимо включение несовершеннолетнего, склонного к девиантному поведению, в значимую для него и общественно-полезную деятельность, а не чтение ему моралей, нотаций, нравоучений, наставлений. Это сложная задача, так как зачастую требует изменения не только отношения к тому или иному виду деятельности, но и нормализацию отношений с коллективом детей. Как показывает практика, у трудновоспитуемых подростков свободного времени в четыре раза больше, чем у других школьников, и столь же велика разница его качественного использования. Если благополучные подростки самоутверждаются в учебе, труде, личных увлечениях, то для трудных подростков входжение в эти сферы ограничено, и избыток свободного времени становится для них криминальным фактором, существенно влияющим на нравственный облик несовершеннолетнего.
4. Глубокая доверительность и уважение во взаимоотношениях с подростком. В силу отсутствия у дезадаптированных подростков опыта доброжелательного, спокойного общения, любое воспитательное воздействие встречает активное сопротивление несовершеннолетнего этому действию. Терпение и выдержка – главные помощники педагогу в работе с такими детьми.

В процессе реабилитационной социально-педагогической деятельности специалист выполняет следующие функции:

- восстановление социальной адаптации, предполагающую восстановление тех положительных качеств, которые преобладали у подростка до наступления дезадаптации;

- компенсирующую, заключающуюся в формировании у подростка стремления исправить те или иные качества личности путем включения его в общественно-полезную деятельность, значимую для подростка; активизации потребностей подростка в самосовершенствовании, самовоспитании на основе самонализа своих поступков, выработки самокритичного отношения к себе, выбора некоего идеала для подражания, принятия системы определенных нравственных ценностей и критериев для оценки своего поведения;

- стимулирующую, направленную на активизацию положительной мотивации деятельности подростка, предполагающую различные воспитательные приемы – внушение, убеждение, пример и др.

В зависимости от личностных особенностей подростка и условий, в которых он находится, при построении реабилитационных программ следует учитывать, в каком состоянии находится подросток. Это может быть предкризисное состояние, обусловленное социальной запущенностью вследствие конфликтов в семье или со сверстниками; побегами из дома, непосещением образовательного учреждения.

Основными видами деятельности являются: индивидуальное консультирование; включение подростков в тренинговые группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций; индивидуальная работа с системой ценностей ребенка; обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях. Кроме этого необходима работа с семьей с целью установления значимых взаимоотношений между ребенком и родителями, которая предполагает: диагностику педагогических позиций семьи; индивидуальное консультирование; включение родителей в тренинговые группы, направленные на обучение эффективному родительскому взаимодействию с ребенком.

Других подходов требует ребенок, который находится в кризисном состоянии, обусловленном агрессивным поведением подростка. Зачастую такое поведение представляет собой реакцию подростка на проблемную, неразрешимую для него ситуацию. В работе с данной категорией детей используются: экстренная диагностика эмоционального состояния; выявление причин данной проблемы; обучение навыкам решения возникающих проблем, умениям управлять своими эмоциями; работа над формированием позитивной «Я-концепции».

Другое направление социально-педагогической деятельности относится к бездомным. Работа с «детьми улицы» строится, в основном, в двух направлениях:

- создание условий для выживания таких детей (организация питания, ночлега, оказания медицинской помощи);
- освобождение от негативного опыта прошлой жизни через укрепление веры в себя, в свое будущее.

Третье направление связано с подростками, экспериментирующими с психоактивными веществами. Чаще всего это подростки, имеющие низкую самооценку, низкую удовлетворенность своими поступками, повышенную потребность в социальном одобрении, высокую тревожность. Основной метод работы – патронаж, основная форма работы – организация социально-психологического тренинга, направленного на формирование позитивной «Я-концепции».

Эффективная реализация данных реабилитационных программ возможна при соблюдении трех условий:

1) высокой мотивации всех участников программы: ребенка, родителей, специалистов;

- компенсирующую, заключающуюся в формировании у подростка стремления исправить те или иные качества личности путем включения его в общественно-полезную деятельность, значимую для подростка; активизации потребностей подростка в самосовершенствовании, самовоспитании на основе самонализа своих поступков, выработки самокритичного отношения к себе, выбора некоего идеала для подражания, принятия системы определенных нравственных ценностей и критериев для оценки своего поведения;

- стимулирующую, направленную на активизацию положительной мотивации деятельности подростка, предполагающую различные воспитательные приемы – внушение, убеждение, пример и др.

В зависимости от личностных особенностей подростка и условий, в которых он находится, при построении реабилитационных программ следует учитывать, в каком состоянии находится подросток. Это может быть предкризисное состояние, обусловленное социальной запущенностью вследствие конфликтов в семье или со сверстниками; побегами из дома, непосещением образовательного учреждения.

Основными видами деятельности являются: индивидуальное консультирование; включение подростков в тренинговые группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций; индивидуальная работа с системой ценностей ребенка; обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях. Кроме этого необходима работа с семьей с целью установления значимых взаимоотношений между ребенком и родителями, которая предполагает: диагностику педагогических позиций семьи; индивидуальное консультирование; включение родителей в тренинговые группы, направленные на обучение эффективному родительскому взаимодействию с ребенком.

Других подходов требует ребенок, который находится в кризисном состоянии, обусловленном агрессивным поведением подростка. Зачастую такое поведение представляет собой реакцию подростка на проблемную, неразрешимую для него ситуацию. В работе с данной категорией детей используются: экстренная диагностика эмоционального состояния; выявление причин данной проблемы; обучение навыкам решения возникающих проблем, умениям управлять своими эмоциями; работа над формированием позитивной «Я-концепции».

Другое направление социально-педагогической деятельности относится к бездомным. Работа с «детьми улицы» строится, в основном, в двух направлениях:

- создание условий для выживания таких детей (организация питания, ночлега, оказания медицинской помощи);
- освобождение от негативного опыта прошлой жизни через укрепление веры в себя, в свое будущее.

Третье направление связано с подростками, экспериментирующими с психоактивными веществами. Чаще всего это подростки, имеющие низкую самооценку, низкую удовлетворенность своими поступками, повышенную потребность в социальном одобрении, высокую тревожность. Основной метод работы – патронаж, основная форма работы – организация социально-психологического тренинга, направленного на формирование позитивной «Я-концепции».

Эффективная реализация данных реабилитационных программ возможна при соблюдении трех условий:

- 1) высокой мотивации всех участников программы: ребенка, родителей, специалистов;

2) психолого-педагогической компетентности специалистов и руководителей учреждений;

3) координации деятельности различных государственных служб: образования, здравоохранения, правоохранительных органов.

Существующие технологии работы с дезадаптированными детьми направлены на то, чтобы поставить девиантное поведение под социальный контроль, включаящий в себя: во-первых, замещение, вытеснение наиболее опасных форм девиантного поведения общественно-полезными или нейтральными; во-вторых, направление социальной активности ребенка в общественно одобряемое либо нейтральное русло; в-третьих, отказ от уголовного или административного преследования подростков, занимающихся бродяжничеством, наркоманией, гомосексуализмом, проституцией и др.; в-четвертых, создание специальных служб социальной помощи: суицидологической, наркологической и др.

### Способы и приемы психологической помощи подростку в кризисном состоянии

При оказании психологической помощи подросткам в кризисном состоянии рекомендуется использовать следующие способы и приемы.

*Информирование.* Расширение (изменение, корректировка) информированности ребенка, повышение его психологической грамотности в области обсуждаемых вопросов за счет примеров из быденной жизни, обращения к литературным источникам, к научным данным, к опыту других людей.

*Убеждение.* Данный способ целесообразно использовать на фоне уравновешенного эмоционального состояния. Убеждение можно применять при наличии у подростка развитого образного и абстрактного мышления, устойчивости внимания. Психолог, используя понятные подростку аргументы, позволяет ему убедиться (утвердиться) в правильности определенных приемов, мыслей и т.п.

*Эмоциональное заражение.* При установлении доверительных отношений психолог становится образцом для эмоциональной идентификации. За счет этого он может поменять (откорректировать) эмоциональное состояние ребенка, заражая его собственным эмоциональным настроем.

*Помощь в отреагировании неконструктивных эмоций.* Применение данного способа актуально при острых эмоциональных состояниях. Отреагирование может выражаться в форме смеха, слез, выговаривания, активного действия (походить, постучать, побить подушку, потопать ногами, нарисовать, почитать, написать).

Отреагирование позволяет снять (разрядить) напряжение, вызванное негативной эмоцией. Психолог внимательно наблюдает, сочувствует, понимает, но не присоединяется к чувствам консультируемого.

*Релаксация.* Нужно научить ребенка различным способам расслабления, достижения внутреннего покоя и комфорта. Релаксация может осуществляться в форме медитации, аутогенных и релаксационных упражнений.

*Повышение энергии и силы.* Этот способ нужно применять, когда ребенок чувствует себя обессиленным, «выжатым», демонстрирует отсутствие сил (энергии). Конкретные двигательные упражнения, переволпощение, мысленное «подключение» к различным источникам энергии — эти приемы позволяют повысить активность и работоспособность консультируемого.

*Переоценка.* Переоценка негативных чувств и мыслей позволяет выработать новый взгляд на ситуацию — «сменить рамку». Переоценка включает выявление негативных переживаний (мыслей, образов), их фиксацию, поиск положительного (трансформацию в положительное), концентрацию на положительном и объединение положительного с негативным с целью изменения (переоценки) негатива.

*Домашнее задание.* В качестве домашнего задания предлагается выполнить различные действия, о которых договариваются психолог и консультируемый. Это могут быть наблюдения, отслеживание результатов, опробование новых способов.

*Позитивный настрой.* Позитивный настрой позволяет укрепить веру ребенка в свои возможности по разрешению возникшего затруднения, он концентрирует сознательные и подсознательные силы для достижения поставленной цели.

*Ролевое проигрывание.* Данный способ предполагает моделирование различных реальных и идеальных ситуаций для тренировки (отработки) новых способов поведения.

*Анализ ситуаций.* В ходе консультирования можно проводить совместный анализ как реальных жизненных ситуаций ребенка, так и ситуаций из жизни других людей, включая примеры из литературных произведений. Вместе с информированием это помогает повысить психологическую грамотность, а также развить навыки использования психологической информации при анализе ситуаций.

*Внутренние переговоры.* Могут использоваться для устранения внутренних конфликтов ребенка. Они предполагают выявление конфликтующих сторон (субличностей), их наименование и осуществление диалога между ними. Психолог может помочь ребенку осознать конфликтующие стороны и организовать внутренние переговоры, ведущие к компромиссу. После специальных тренировок ребенок обучается подключать к переговорам своего Творца — мудрую творческую силу, которая есть у каждого человека. Это помогает находить не только компромиссы, но и новые оригинальные решения.

*Трансформация личной истории.* Задача трансформации — целенаправленное погружение в собственную историю для мысленного завершения субъективно незакрытых событий прошлой жизни, для изменения навязанных программ и сценариев. Подобные мысленные действия способствуют также снятию напряжения, создаваемого эффектом незаконченного действия. Если нельзя изменить реальные события жизни, то можно изменить отношение к ним. В тех случаях, когда подросток страдает от мыслей, что он не сказал или не сделал чего-то, можно предложить ему сделать это, актуализировав соответствующую ситуацию в ходе психологической работы (мысленно или реально в игровой модели).

*Делегирование.* Поиск новых жизненных целей и смыслов стоит заняться, если ребенок чувствует опустошенность, у него мала ценность собственного существования, он хочет изменить свою жизнь, но не знает, в каком направлении двигаться. Для целеустрояния можно использовать как рациональные техники, так и творческое воображение.

*Наполнение смыслом «обыденных» жизненных событий.* Этот способ предполагает работу по повышению значимости происходящих событий, наполнению смыслом выполняемых действий (вспомните, как Том Сойер смог превратить в удовольствие скучную покраску забора). Такая работа имеет большое значение для ребенка, которому жизнь кажется скучной, все занятия — неинтересными.

*Социальные пробы.* Освоение ребенком различных конкретных действий как в специально запланированных жизненных ситуациях, так и в игровых процедурах. Такое обучение позволяет ребенку лучше понять собственные возможности, пройти своеобразное социальное закалывание, освоить новые формы и способы поведения.

*Оказание помощи в поисках идентичности.* Такая помощь весьма актуальна для подростков, которые мучительно ищут ответ на вопрос: «Кто я на самом деле?» Здесь нужны воздействия, побуждающие консультируемого к самопознанию, к осмыслению собственных поступков.

## Приложение 3

### Принципы психологической поддержки обучающихся из числа детей сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц с ОВЗ, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

**1. Добровольность.** Психологическая поддержка не навязывается извне, человек обращается за помощью добровольно и осознанно.

**2. Доброжелательное и безоценочное отношение к студенту.**

Доброжелательность реализуется при внимательном и чутком отношении к студенту. Оно противопоставляется как излишней благодарной и деятельной (иногда навязанной) активности психологов и педагогов, так и примитивному, но великодушному сочувствию, сопереживанию. Безоценочность - один из самых труднореализуемых принципов. По нашему мнению, на его полное воплощение в процесс консультирования-психолога затрачивается лет 17. Безоценочность не значит равнодушные, оно предполагает «внимательный» нейтралитет и спокойное отношение к сообщаемым фактам. Кроме того, всегда, борясь с искушением оценивать другого по своим меркам и жизненным эталонам, стоит напоминать себе - «смотри, что с чем сравнивать...». Воистину «не судите, да не судимы будете».

**3. Ориентация на нормы и ценности студента.**

В процессе осуществления психологической поддержки важно определиться, что значит то или иное событие не для него (педагога), а для студента. Компетентным в своей жизни может быть только сам человек, педагог за него жить, думать, действовать не может. Но следует заботиться о том, чтобы понять, что значит тот или иной факт жизни для самого, обратившегося за помощью. Только встретившись в этот внутренний диалог человека с самим собой, можно начать движение из тупика. Мастерство педагога, психолога, осуществляющего поддержку в этом случае - подарить человеку возможность говорить о себе правду.

**4. Запрет давать советы**

Это широко известный и пропагандируемый принцип, основанный на том, что ответственности за чужую жизнь нельзя на себя брать. Ответственность и свобода взаимосвязаны. Давая совет, мы лишаем человека как ответственности за свою жизнь, так и свободы.

**5. Уважение к личности, анонимность и конфиденциальность**

Человек имеет право на анонимность обращения за поддержкой и не разглашение его сокровенных мыслей. Уважение к личности человека следует соблюдать беспрекословно, независимо от возраста, национальности, вероисповедания, пола, профессии и пр.

**6. Разграничение личных и профессиональных отношений**

Это принцип обусловлен как процессуальными аспектами процесса поддержки, так и результативными. Процессуально и входить в контакт, и выходить из контакта легче, если нет никаких эмоциональных «сцепок» со студентом.

**7. Активизация клиента, принятие им ответственности за происходящее**



Человек обращается за поддержкой в ситуациях жизненного неблагополучия. Но это его жизнь, и компетентным в ней может быть только он сам. Образно выражаясь, психолог не тащит на себе человека из тупика, он не оставляет студента в тупике наедине, однако ходит-то студент сам. Иногда встречаются студенты с пассивной позицией, жаждающие, чтобы за них воспитывали, действовали, решали и пр. В процессе поддержки нужна обоюдная активность и ответственность - студента и педагога, психолога — для достижения позитивного результата.

## **8. Не навреди.**

## Приложение 4

### Порядок реагирования в случае самовольного ухода несовершеннолетнего обучающегося из общежития

В случае самовольного ухода несовершеннолетнего все работники учреждения незамедлительно информируют о факте произошедшего администрацию учреждения и предпринимают необходимые меры по возвращению ребенка в учреждение.

- При поступлении информации о факте самовольного ухода студентов из общежития администрация учреждения незамедлительно:
1. Выясняет обстоятельства случившегося, в том числе проводит в учреждении служебное расследование по данному факту;
  2. Незамедлительно сообщает о случившемся в органы внутренних дел муниципального образования;
  3. Незамедлительно направляет информацию о детях, самовольно покинувших учреждение в адрес законного представителя;
  4. Фиксирует полученную информацию в журнале учета случаев самовольных уходов студентов из учреждения.
  5. Педагоги проводят профилактическую беседу о недопустимости самовольных уходов, руководствуясь ссылкой на закон.

**Технологии сопровождения профессионального становления и профессиональной ориентации личности инвалида**

Приложение 5

| <p align="center"><b>Проблемы психологического сопровождения</b></p>   | <p align="center"><b>Технологии сопровождения</b></p>  |
|--|--|
| <p>1. Определение реальной проблемы профессионального самоопределения</p> <p>2. Социально-экономические и бытовые условия жизнедеятельности инвалида</p> | <p>1. Беседа, интервью, психобиография</p> <p>2. Анализ семейных отношений, материального обеспечения, жилищных условий и т.п.</p>                                     |
| <p>3. Комплексное изучение индивидуально-психологических особенностей личности</p>   | <p>3. Диагностика ценностных ориентаций, установок, самооценки, интересов, склонностей, способностей</p>   |
| <p>4. Компетентное отражение мира профессий и образа выбираемой профессии, соответствие профвыбора интересам, способностям, возможностям</p>             | <p>4. Диагностика, профориентационные игры, тренинги профессионального самоопределения, профессиональное просвещение и консультирование</p>                            |
| <p>5. Рассогласование идеального и реального образа профессии, мотивации профессионального выбора, неадекватная самооценка</p>                           | <p>5. Психолого-педагогический консилиум, методики самосознания и самонализа, профессиональная рефлексия и др</p>  |
| <p>6. Поиск смысловых опор личности в ситуационных кризисов профессионального самоопределения</p>  | <p>6. Метод критических событий, психобиография, тестирование и др</p>   |
| <p>7. Коррекция профессионального выбора</p>   | <p>7. Составление планов профессионального развития, альтернативных сценариев профессионального становления, проспективное профессиональное консультирование и др.</p> |